



SOPIMUSEHDOT

Soveltamisala

Yleistä

Nämä sopimusehdot ovat voimassa [29.6.2024] alkaen.

Nämä sopimusehdot (jäljempänä "Ehdot") soveltuvat CAP-Group Oy:n ("Autokoulu") ja sen asiakkaana olevan oppilaan (jäljempänä "Oppilas") väliseen sopimussuhteeseen, joka koskee ajo-opetuspalveluiden ja siihen liitännäisten palveluiden myyntiä, ostoa, tilausta ja toimitusta. Ehdot soveltuvat CAP-Group Oy:n, mukaan lukien CAP Pro Academy, verkkokaupassa tehtyihin ostoihin ja tilauksiin, joissa Oppilas on kuluttajansuojalain tarkoittama kuluttaja. Mikäli Ehdot ovat muuten kuin verkkokaupassa tehtävän opetus-, tai muun palvelusopimuksen liite tai osa, sovelletaan näitä Ehtoja myös mainittuun muuhun sopimukseen. Nämä Ehdot soveltuvat myös Oppilaan huoltajan tai muun koulutuksen maksajan ja Autokoulun väliseen sopimussuhteeseen, joka syntyy kun mainittu henkilö on ilmoittautumisen tai tilauksen yhteydessä sitoutettu maksamaan Autokoululle siltä tilatut tuotteet Autokoulun ilmoittamien hintojen sekä muut näiden Ehtojen mukaiset suoritukset. Autokoulu toimittaa tilausvahvistuksen Oppilaan lisäksi myös mainitulle huoltajalle/muulle maksajalle tilauksen yhteydessä ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Näin ollen termi Oppilas tarkoittaa näissä Ehdossa soveltuvin osin sisällön tätä vaatien myös em. huoltajaa/maksajaa. Tilatun palvelun Autokoulu tarjoaa kuitenkin vain Oppilaalle, joka ao. kurssille on ilmoitettu.

Nämä Ehdot eivät kuitenkaan ole voimassa siltä osin, kun ne rajoittavat Oppilaan pakottavaan lainsäädäntöön perustuvia oikeuksia tai Autokoulun pakottavaan lainsäädäntöön perustuvia velvollisuuksia.

Tekemällä tilauksen Autokoulun verkkokaupassa Oppilas hyväksyy tilaukseen liittyvän maksuvelvollisuuden, nämä Ehdot ja sitoutuu noudattamaan Ehtoja kokonaisuudessaan. Myös Oppilaan huoltajan ja koulutuksen mahdollisen muun maksajan katsotaan hyväksyneen tilaukseen liittyvän maksuvelvollisuuden sekä nämä Ehdot tilauksen yhteydessä ja joka tapauksessa viimeistään vastaanottaessaan tilausvahvistuksen. Oppilaan velvollisuutena on informoida huoltajaansa ja mahdollista muuta maksajaa edellä todetusta maksuvelvollisuudesta näiden Ehtojen hyväksymistä koskevasta seikasta, ml. näistä Ehdosta ennen tilauksen tekemistä. Alaikäinen oppilas ei saa tehdä tilausta ennen kuin tämän huoltaja ja mahdollinen muu koulutuksen maksaja ovat osaltaan hyväksyneet tilauksen ja nämä Ehdot sekä tilaukseen liittyvän maksuvelvollisuuden. Mikäli maksaja on eri kuin Oppilas (esimerkiksi maksajan ollessa yritys), ei Oppilas näissä tapauksissa saa tehdä tilausta ennen kuin koulutuksen maksaja on osaltaan hyväksynyt tilauksen ja nämä Ehdot sekä tilaukseen liittyvän maksuvelvollisuuden. Mikäli maksaja on yritys, tulee em. hyväksyntä hankkia sellaiselta henkilöltä, jolla on asianmukainen valtuutus ja kelpoisuus antaa tällainen hyväksyntä ao. yrityksen lukuun. Ilmoittautumisen tekevän henkilön on varmistuttava siitä, että edellä tarkoitetut hyväksynnät on hankittu ennen ilmoittautumista.

Autokoululla on oikeus päivittää näitä Ehtoja milloin tahansa. Päivitettyjä Ehtoja sovelletaan tilauksiin, jotka on tehty päivitettyjen Ehtojen voimaantulon jälkeen. Muutoksilla ei ole vaikutusta ennen muutoksen voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin.

[virtuaalidirektiivi.fi](https://www.virtuaalidirektiivi.fi) -palvelussa tehdyt ostot

Ehdot soveltuvat myös www.virtuaalidirektiivi.fi -verkkokaupassa tehtyihin ostoihin. Sanotun verkkokaupan kautta tehdyt tilaukset toimittaa ja laskuttaa CAP-Group Oy:n tytäryhtiö Vantera Group Oy, jolloin myös Oppilaan juridinen sopimussuhde syntyy Vantera Group Oy:n kanssa, kun taas CAP-Group Oy ei ole tällaisten sopimusten osapuoli. CAP-Group Oy kuitenkin tuottaa varsinaisen palvelun alihankintana Vantera Group Oy:n lukuun. Näissä ehdoissa termi Autokoulu kattaa soveltuvin osin (www.virtuaalidirektiivi.fi -verkkokaupassa tehdyt ostot) myös Vantera Group Oy:n, ellei muuta näissä Ehdossa ole nimenomaisesti mainittu tai ellei asiiasisältö selvästi muuta vaadi.

[Antin Autokoulu Oy verkkokaupassa tehdyt ostot](#)

Ehdot soveltuvat myös Antin Autokoulu Oy:n verkkokaupassa tehtyihin ostoihin ja tilauksiin, mikäli tilauksen yhteydessä on ilmoitettu, että koulutuksen laskuttaa ja toteuttaa CAP-Group Oy tai CAP Pro Academy, joka on CAP-Group Oy:n aputoiminimi. Tällöin CAP-Group Oy on myös Oppilaan sopimuskumppani. Sopimuksiin liittyvän tilausvahvistuksen voi tällöin toimittaa myös Antin Autokoulu Oy CAP-Group Oy:n puolesta.

Antin Autokoulu Oy on CAP-Group Oy:n kokonaan omistama tytäryhtiö.

Yritysassiakkaat

Mikäli kurssin maksajaksi on ilmoitettu yritys, ei sopimussuhteeseen sovelleta kuluttajansuojalain määräyksiä. Näissä tilanteissa Oppilas tai maksajaksi ilmoitettu yritys ei näin ollen voi vedota kuluttajansuojalain mukaisiin oikeuksiinsa tai Autokoulun vastaaviin velvoitteisiin, mukaan lukien lakisäätiestä peruttamisoikeutta koskevat oikeudet ja velvoitteet.

CAP-Group Oy:n sopimusyrittäjät

CAP-Group Oy:llä on sopimusyrittäjäkumppaneita, jotka tarjoavat Oppilaille ajo-opetuspalveluita omaan lukuunsa ja omalla vastuullaan, mutta CAP-Group Oy:n omistaman CAP Autokoulu -brändin ja/tai CAP Pro Academy -brändin alla. Sanottuja sopimusyrittäjien tarjoamia palveluita voidaan tarjota CAP-Group Oy:n ja/tai CAP Pro Academy:n verkkokaupassa Näitä Ehtoja sovelletaan myös tällaisen sopimusyrittäjän ja Oppilaan väliseen sopimussuhteeseen, mikäli näin on selvästi tuotu esiin CAP-Group Oy:n tai CAP Pro Academy:n verkkokaupassa tehdyn tilauksen yhteydessä ja tilausvahvistuksessa. Tällöin palvelun tuottava sopimusyrittäjä, joka on Oppilaan sopimuskumppani, on yksilöity tilausvahvistuksessa ja kaikki viittaukset näissä ehdoissa Autokouluun tarkoittavat sanottua sopimusyrittäjää. Vastaavasti CAP-Group Oy ei ole tällaisten sopimusten osapuoli. Tämä ei kuitenkaan estä Oppilasta vetoamasta oikeuksiinsa suhteessa ao. sopimusyrittäjään.

Palveluntarjoaja ja asiakaspalvelu

Oppilaan sopimuskumppanina ja palveluntarjoajana on CAP-Group Oy tai Vantera Group Oy siten kuin tilausvahvistuksessa on ilmoitettu.

CAP-Group Oy, mukaan lukien CAP Pro Academy

CAP-Group Oy on patenti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin rekisteröity suomalainen osakeyhtiö, y-tunnus 0841716-9, arvonlisäverotunniste FI08417169, osoite Isokatu 11 c 14, 90100 Oulu, puhelin 050 913 0300, sähköposti: asiakaspalvelu@cap.fi (jäljempänä "Autokoulu"). Autokoululla on aputoiminimi CAP Pro Academy, jolla aputoiminimellä Autokoulu tarjoaa erityisesti raskaan kaluston korttikoulutuksia, ammattipätevyyskoulutusta sekä koulutusta kuljetusalan ammattilaisille. CAP-Group Oy ja CAP Pro Academy ovat sama oikeushenkilö.

Henkilöautojen, traktorien ja kaksipyöräisten kuljettamiseen liittyvät koulutukset

Autokoulun asiakaspalvelu toimii mainitussa puhelinnumerossa ja sähköpostiosoitteessa sekä Autokoulun nettisivuilta www.cap.fi löytyvässä chatissä arkisin, eli maanantaista perjantaihin, pois lukien päivät jolloin pankit ovat suljettuina (ks. tarkemmat ajat www.cap.fi). Mikäli sinulla on kysyttävää, älä epäröi ottaa yhteyttä Autokoulun iloiseen asiakaspalveluun. Voit myös olla yhteydessä siihen CAP-Autokouluun, jossa suoritat kurssia, ja ensisijaisesti vastuupettajaasi, jonka yhteystiedot löytyvät Webautosta. Kaikkien CAP-Group Oy:n toimipisteiden yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.cap.fi.

Lisätietoa Oppilaan valitsemaan palvelupakettiin on saatavilla myös Autokoulun nettisivuilta. Lisäksi Autokoulun nettisivuilta (<https://cap.fi/oppilaille/nain-opetus-etenee/>) löytyvät ohjeet opinnoissa etenemiseen ja perusruko opetukselle korttikohdaisesti.

Ammattiliikenne

CAP Pro Academy:n kurssitarjontaan liittyen asiakaspalvelua tarjotaan sähköpostin välityksellä osoitteessa proacademy@cap.fi tai puhelimitse numerosta 041 731 0377.

Lisätietoja CAP Pro Academy:n kurssitarjonnasta Oppilaan valitsemaan palvelupakettiin liittyen on saatavilla nettisivulta www.capproacademy.fi.

Vantera Group Oy

Vantera Group Oy on patenti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin rekisteröity suomalainen osakeyhtiö, y-tunnus



SOPIMUSEHDOT

2936567-9, arvonlisäverotunniste FI29365679, osoite Isokatu 11 c 14, 90100 Oulu, puhelin [044 746 5784](tel:0447465784), sähköposti: info@virtuaalidirektiivi.fi.

Vantera Group Oy:n asiakaspalvelun tavoittaa em. numerosta ja sähköpostista arkisin, eli maanantaista perjantaihin, pois lukien päivät jolloin pankit ovat suljettuina (ks. tarkemmat ajat www.virtuaalidirektiivi.fi). Mikäli sinulla on kysyttävää liittyen virtuaalidirektiivi.fi -verkkokaupassa ostettuihin tai saatavilla oleviin palveluihin, älä epäröi ottaa yhteyttä Vantera Group Oy:n iloiseen asiakaspalveluun.

Oppilas

Autokoulun verkkokaupassa voivat asioida 18 vuotta täyttäneet täysivaltaiset henkilöt sekä sellaiset alle 18-vuotiaat henkilöt, joilla on asiointiin ja ostoksen/tilauksen tekemiseen huoltajansa nimenomainen suostumus, joka huoltaja on myös tutustunut näihin Ehtoihin, ostettavaan tuotteeseen sekä sen hintaan ja maksuehtoihin. Oppilaalla, maksajalla sekä alaikäisen oppilaan ollessa kyseessä, tämän huoltajalla, tulee olla toimiva sähköpostiosoite. Vastaavasti, mikäli maksajaksi on ilmoitettu muu kuin Oppilas tai tämän huoltaja, tulee asiointiin ja ostoksen/tilauksen tekemiseen olla tällainen maksajan nimenomainen suostumus, joka maksaja on myös tutustunut näihin. Ehtoihin, ostettavaan tuotteeseen sekä sen hintaan ja maksuehtoihin. Mikäli maksaja on yritys, tulee em. suostumusta hankkia sellaiselta henkilöltä, jolla on asianmukainen valtuutus ja kelpoisuus antaa tällainen suostumus ao. yrityksen lukuun. Tilauksen tekemisellä Oppilas vahvistaa hankkineensa edellä mainitut suostumukset. Maksajaksi ilmoitetun henkilön tulee olla 18-vuotta täyttänyt oikeustoimikelpoinen henkilö tai oikeustoimikelpoinen yritys.

Verkkokaupassa asiointi

Oppilaan tulee antaa itsestään ja alaikäisen Oppilaan ollessa kyseessä huoltajastaan sekä aina mahdollisesta muusta maksajasta oikeat tiedot asioidessaan Autokoulun verkkokaupassa. Voidakseen tehdä tilauksen Autokoulun verkkokaupasta Oppilaan täytyy ilmoittaa nimensä, henkilötunnuksensa, katuosoiteensa, postinumeronsa, postitoimipaikkansa, asuinseudunsa, puhelinnumeronsa, sähköpostiosoitteensa, syntymämaansa, äidinkielenä, maksutiedot sekä muut ostamiseen vaaditut tiedot. Mikäli maksaja on eri kuin Oppilas (esimerkiksi huoltaja tai yritys), tulee Oppilaan antaa lisäksi maksajan nimi, henkilötunnus, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja maksutiedot sekä muut ostamiseen vaaditut tiedot. Ilman huoltajan ja muun maksajan nimenomaista suostumusta tällaisen henkilön tietoja ei saa täyttää tilauslomakkeeseen. Maksaja voi olla myös yritys, jolloin tulee täyttää myös maksajan y-tunnus sekä yhteyshenkilön tiedot. Tietojen täyttäjää vastaa tietojen oikeellisuudesta sekä siitä, että tällä on oikeus tehdä tilaus maksajaksi ilmoitettua henkilöä sitovasti.

Oppilas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta (mukaan lukien tieto huoltajan suostumuksesta) ja on velvollinen ilmoittamaan tietojen muuttumisesta viivytyksettä Autokoululle. Huoltaja ei kuitenkaan voi perua jälkikäteen suostumustaan Autokoulua sitovin vaikutuksin. Mikäli tilauksen tekee Oppilaan puolesta tämän huoltaja, vastaa huoltaja annettujen tietojen oikeellisuudesta ja on edellä todetusti velvollinen ilmoittamaan tietojen muuttumisesta viivytyksettä Autokoululle.

Oppilaan tai muun koulutuksen maksajaksi ilmoitetun henkilön täytyy olla ostotapahtumaan käytetyn luottokortin laillinen omistaja, mikäli maksutavaksi valitaan luottokortti.

Tehtyään tilauksen Oppilas saa sähköpostitse tilausvahvistuksen, jossa on ilmoitettu tilatut tuotteet hintoineen. Tilausvahvistus sisältää soveltuvin osin myös käyttäjätunnukset sähköiseen oppimisympäristöön sekä informaatiota opinnoissa etenemisen suhteen. Em. käyttäjätunnukset voidaan toimittaa vasta myöhemmässä vaiheessa sen jälkeen kun 14 päivän lakisääteinen peruuttamisaika on kulunut umpeen, mikäli Oppilas ei ole nimenomaisesti pyytänyt, että palvelun toimittaminen voidaan aloittaa ennen peruuttamisajan päättymistä tai Oppilas ei ole ilmaissut hyväksyvänsä, että hänellä ei ole lakisääteistä peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun Autokoulu on suorittanut palvelun kokonaisuudessaan. Alaikäisen Oppilaan ollessa kyseessä myös tilauksessa ilmoitettu huoltaja saa vastaavan tilausvahvistuksen tilausta tehtäessä ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Myös tilauksessa ilmoitettu maksaja (jos eri kuin huoltaja tai Oppilas) saa vastaavan tilausvahvistuksen sähköpostiosoitteeseen, joka tilausta tehtäessä on ilmoitettu. Tilaukseen liittyvä velvollisuus maksaa tilattu tuote tilauksen yhteydessä ilmoitetun hinnan mukaisena.

Alaikäisen Oppilaan huoltajan tai muun maksajan Oppilaan tekemälle tilaukselle antama suostumus kattaa myös suostumuksen siihen, että Oppilas ja Autokoulu voivat sopia lisäopetuksesta ja muista alkuperäiseen tilaukseen sisällyttämättömistä lisäpalveluista, joista Autokoululla on oikeus veloittaa Oppilasta (tai muuta ilmoitettua kurssin maksajaa) hinnaston mukaisesti. Kurssin maksajaksi ilmoitettu henkilö vastaa myös lisäopetuksesta perittävistä maksuista yhteisvastuullisesti Oppilaan kanssa.

Oppilaalta vaadittavat muut palveluun liittyvät toimenpiteet

Yleistä

Sähköisen oppimisympäristön palvelun tuottajana on Datadrivers Oy, jonka jälleenmyyjänä Autokoulu toimii. Pääsy sähköiseen oppimisympäristöön edellyttää Oppilaalta sitä, että hän on hyväksynyt ilmoittautumisen (tilauksen) yhteydessä Datadrivers Oy:n palveluiden käyttöehdot (<https://kuljettajaopetus.fi/cap-autokoulu&page=kayttoehdot&lang=fi&toid=>). Em. käyttöehdot ovat olennainen ja erottamaton osa näitä Ehtoja.

Kurssilla, joihin liittyy sähköinen oppimisympäristö (Webauto) tai jotka suoritetaan virtuaalisesti, Osallistujalla on oltava kurssia varten uudehko tietokone, älypuhelin tai tabletti sekä lisäksi mobiililaitte ja WhatsApp- tai Signal -sovellus valvomon yhteyttä varten. WhatsApp sekä Signal ovat ilmaisia ja helppoja asentaa älypuheliimeen. Osallistuja vastaa itse em. ICT -laitteiden hankinnasta sekä tietoliikennekuluista sekä niiden toimivuudesta.

Oppilaalla on oltava ajokorttilupa ennen kuin Oppilas voi suorittaa teoriakokeen. Ajokorttilupa-asiat hoitaa Traficomien palveluntarjoaja Ajovarma. Lisätietoa ajokorttiluvasta löytyy osoitteesta <https://ajokortti-info.fi/ajokortin-hankkiminen/ajokorttilupa>.

Ammattiliikenne

Kuljettajan ikä ja aiempaa ajo-oikeutta koskevat vähimmäisvaatimukset ajokorttikoulutusten sekä kuljettajan ammattipätevyyden osalta on esitetty CAP Pro Academyn verkkosivuilta caproacademy.fi ja Antin Autokoulu Oy:n verkkosivuilta. Tietyissä tapauksissa vaadittavan koulutuksen laajuus riippuu aikaisemmasta ajo-oikeudesta. Myös nämä tiedot löytyvät CAP Pro Academyn verkkosivuilta caproacademy.fi tai ilmoittautumislomakkeella tai Antin Autokoulu Oy:n verkkosivuilta. Osallistujan tulee huolellisesti perehtyä tällaisiin ennakko vaatimuksiin ja Osallistuja on itse vastuussa tällaisten ennakko vaatimusten täyttymisestä. CAP Pro Academyn asiakaspalvelu antaa mielellään lisätietoja soveltuvista vähimmäisvaatimuksista ja opastaa oikean kurssin valinnassa.

Ilmoittautumisen yhteydessä avautuu soveltuvin osin näkymä, jossa näkyvät kurssin mahdollisesti edellyttämät keskeiset ICT laitteisto- ja sovellusvaatimukset.

Hinnat ja palvelun sisältö sekä lisäpalvelut

Oppilaan kulloinkin valitseman palvelupaketin hinta tilaushetkellä näkyy tilauslomakkeella ja tieto toimitetaan Oppilaalle myös tilausvahvistuksen yhteydessä. Autokoululla voi myös olla erillinen sopimus eräiden yritysasiakkaiden kanssa koskien Palvelun hinnoittelua, jolloin tällaisten osapuolten välillä hinnoittelu määräytyy tällaisen erillisen sopimuksen mukaan.

Tilatun palvelun tai palvelupaketin sisällöt ja kulloinkin voimassa olevat hinnat ovat saatavilla henkilöautolla, traktorilla ja kaksipyöräisillä tapahtuviin tai niiden ajo-oikeuteen liittyviin koulutuksiin liittyen Autokoulun verkkosivuilta <https://cap.fi/palvelupaketti>. Vastaavasti raskaan kaluston kuljettamiseen liittyvien koulutusten osalta sanotut tiedot löytyvät CAP Pro Academyn kurssitarjonnan osalta CAP Pro Academyn verkkosivuilta caproacademy.fi, Vantera Group Oy:n kurssitarjonnan osalta verkkosivulta www.virtuaalidirektiivi.fi, ja Antin Autokoulu Oy:n kurssitarjonnan osalta verkkosivulta www.antinautokoulu.fi.

Mikäli toimipistekohtaisissa hinnoissa on eroja, sovelletaan kaikissa tilanteissa sen toimipisteen, jossa Oppilas kurssia suorittaa, hintaa.

Palvelupakettia klikkaamalla näkyviin tulee mainittuun palvelupakettiin



SOPIMUSEHDOT

3 (10)

liittyvät ohjeet sekä erät edellytykset ja vaiheet sen suorittamiseksi. Mainitut tiedot toimitetaan Oppilaalle myös tilausvahvistuksen yhteydessä. Raskaan kaluston kuljettamiseen liittyvien koulutusten osalta Oppilaalle toimitetaan soveltuvin osin sähköpostiin ohjeita kurssin suorittamiseksi.

Ellei toisin ole nimenomaisesti ilmoitettu, edellä mainittuihin hintoihin eivät sisälly maksut Traficomille tai Ajovarmalle, ajoharjoitteluratojen rata- ja muut maksut, muut kolmansien suorittamat maksut (kuten esimerkiksi korttimaksut korttikoulutuksissa), lisäajotunnit, Autokoulun ajoneuvon käyttö uusinta-ajokokeessa sekä mahdolliset vahinkomaksut, sekä ja erilliset palvelut, jotka erilliset palvelut hinnoitellaan kurssikohtaisesti ja ne ovat valinnaisia palveluita. Lisäajotuntien ja muiden erillispalveluiden maksut, kuten myös Autokoulun ajoneuvon käyttö uusinta-ajokokeessa hinnoitellaan Autokoulun kulloinkin, ao. lisäpalvelua tilattaessa voimassa olevan hinnaston mukaan. Autokoulun hinnasto henkilöautolla, traktorilla ja kaksipyöräisillä tapahtuviin tai niiden ajo-oikeuteen liittyviin koulutuksiin liittyen löytyy osoitteesta <https://cap.fi/hinnasto>. Vastaavasti raskaan kaluston kuljettamiseen liittyvien koulutusten osalta hinnasto löytyy CAP Pro Academyn kurssitarjonnan osalta CAP Pro Academyn verkkosivuilta capproacademy.fi, Vantera Group Oy:n kurssitarjonnan osalta verkkosivulta www.virtuaalidirektiivi.fi, ja Antin Autokoulu Oy:n kurssitarjonnan osalta verkkosivulta www.antinautokoulu.fi.

Autokoululla ei ole oikeutta muuttaa tilatun palvelupaketin hintaa Oppilasta sitovin vaikutuksin tilauksen jälkeen. Autokoululla on kuitenkin oikeus lisätä hintoihin verojen ja muiden vastaavien julkisten maksujen määrissä tapahtuvien mahdollisten muutosten vaikutus (esimerkiksi mahdollinen arvonlisäverokannan korotuksen vaikutus) välittömästi muutosten tultua voimaan. Autokoululla on myös oikeus milloin tahansa muuttaa hinnastoaan, jolloin myös tilattuun palvelupakettiin kuuluttamattoman lisätuotteen (esim. lisäopetus) hinta määräytyy ao. lisäpalvelun (esim. lisäopetus) tilaushetkellä voimassa olleen hinnaston mukaan, ellei muuta erikseen sovi. Oppilaan tulee itse tarkistaa voimassaoleva hinta lisäpalveluita tilatessa. Mikäli palvelupaketin tai palvelun hinnaston mukainen hinta laskee tilauksen jälkeen, ei tämä kuitenkaan alenna Oppilaan osalta tämän tilaaman palvelun hintaa.

Valittuun pakettiin sisältyneen vähimmäisopetuksen jälkeen Oppilas ja Autokoulu sopivat yhteisesti mahdollisesta lisäopetuksesta, mikäli Oppilas ei täytä Traficomien vahvistaman opetussuunnitelman edellyttämää taitotasoa. Lisäopetuksesta ja muista tilattuun pakettiin kuuluttamattomista suoritteista ja palveluista Autokoulu veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Oppilas voi myös itsenäisesti tilata Autokoulun tuottamia lisäpalveluita Webautosta. Lisäpalveluihin sovelletaan näitä Ehtoja soveltuvin osin.

Jos lisäpalveluista sopiva Oppilas on alle 18-vuotias, tulee tämän hankkia lisäopetuksen/lisäpalveluiden tilaamiselle huoltajansa suostumus. Oppilas vahvistaa lisäpalveluita tilattaessa hankkineensa lisäopetuksesta/lisäpalvelusta sopimiseen ja niistä maksamiseen huoltajansa suostumuksen. Edellä lausuttu soveltuu vastaavasti, jos maksajana on yritys. Jos Oppilas on alle 18-vuotias tai tilauksessa maksajaksi on ilmoitettu muu kuin Oppilas, ovat ao. maksajaksi ilmoitettu henkilö tai Oppilaan huoltaja yhteisvastuullisesti Oppilaan kanssa velvollisia maksamaan Autokoululle myös Oppilaan mahdollisesti Autokoululta tilaamat lisäpalvelut.

Autokoulu ei vastaa opetusmaksuihin kuuluttamattomien, siitä riippumattomien viranomais- ja muiden maksujen mahdollisista korotuksista.

Oppilas ja tilauksessa maksajaksi ilmoitettu henkilö vastaavat yhteisvastuullisesti kaikista sopimussuhteeseen perustuvista maksuvelvollisuuksista Autokoululle. Mikäli Oppilas on alaikäinen, vastaa tämän tilauksessa yksilöity huoltaja tai muu maksaja yhteisvastuullisesti Oppilaan kanssa kaikista sopimussuhteeseen perustuvista maksuvelvollisuuksista Autokoululle.

Webautossa tai muussa sähköisessä ympäristössä voidaan tarjota Oppilaalle lisämaksusta esimerkiksi sähköistä oppimateriaalia ostettavaksi. Autokoulu ei ole mainittujen tuotteiden myyjä eikä vastaa mainittujen tuotteiden sisällöstä. Oppilas on kuitenkin velvollinen maksamaan tällaisista tilauksista ao. tuotteelle tilauksen yhteydessä ilmoitetun hinnan.

Tilauksen maksuvelvollisuus ja maksuviivästysten seuraamukset

Tilauksen tekemiseen Autokoulun verkkokaupasta liittyvä maksuvelvollisuus. Oppilas, ja/tai alaikäisen oppilaan ollessa kyseessä tämän tilauksessa yksilöity huoltaja tai muu maksajaksi ilmoitettu henkilö, sitoutuu maksamaan Autokoululle tai sille, jolle Autokoulu on siirtänyt oikeutensa saatavaan, tilatun tuotteen ilmoitetun hinnan. Mitä edellä on todettu yhteisvastuusta, on voimassa myös tällaisten maksuvelvoitteiden osalta.

Mikäli Oppilas tai muu ilmoitettu maksaja laiminlyö maksuvelvollisuutensa Autokoululle, on Autokoululla oikeus lopettaa palveluiden toimittaminen Oppilaalle, kunnes laiminlyönti on korjattu. Autokoululla on myös oikeus yksipuolisesti keskeyttää kurssi Oppilaan osalta siten kuin Ehtojen kohdassa **Autokoulun oikeus keskeyttää kurssi Oppilaan passiivisuuden tai maksuviivästen vuoksi** on määrätty. Lisäksi ajokokeeseen pääsy edellyttää, että kaikki maksut Autokoululle on täysimääräisesti suoritettu. Autokoululla on oikeus periä myöhästyneistä maksuista hinnaston ja saatavien perinnästä annetun lain mukaista muistutusmaksua (tällä hetkellä 5,00 euroa per kirjallinen tai sähköinen maksumuistutus) sekä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Mikäli Autokoulu joutuu perimään saataviaan, on Oppilaalla (tai muulla ilmoitetulla maksajalla) lisäksi velvollisuus korvata Autokoululle perinnästä aiheutuneet perintäkulut. Kolmansien osapuolten maksuvelvoitteisiin liittyvät omat viivästys- ja perintäehtonsa, joita noudatetaan, mikäli ao. kolmannen osapuolen maksupalvelu valitaan maksutavaksi.

Oppilas ja muu ilmoitettu maksaja tiedostavat, että Autokoulu voi tarkistaa Oppilaan tai muun ilmoitetun maksajan luottotiedot tilauksen ja lisätilauksen yhteydessä sekä maksutavan muuttuessa. Lisäksi tietyissä maksutavoissa maksaja tulee maksutavan valinnan yhteydessä tunnistaa vahvalla tunnistautumisella, jotta maksutapa on mahdollinen. Mikäli sopimuksen solmimisen jälkeen ilmenee, että luottotiedoissa on häiriö, Autokoulu voi purkaa sopimuksen ilmoittamalla tästä Oppilaalle. Autokoulun on ilmoitettava maksuhäiriömerkintään perustuvasta sopimuksen purusta 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä (tilausvahvistus). Purku koskee ao. palvelua, jota ostettaessa häiriö huomattiin. Edellä sanottu soveltuu myös maksutavan muuttamistilanteessa. Oppilaalla on mahdollisuus välttää sopimuksen purku suorittamalla Autokoululle maksu käteissuorituksena tai muulla Autokoulun erikseen hyväksymällä välittömän maksusuorituksen tavalla, mikäli ao. Autokoulussa käteissuoritus ei ole mahdollinen. Mikäli Autokoulu purkaa sopimuksen, on Oppilaan tai muun ilmoitetun maksajan kuitenkin suoritettava Autokoululle hinnaston mukainen korvaus jo annetusta opetuksesta.

Lakisääteinen peruttamisoikeus ja sen rajoitukset

Jäljempänä mainituin rajoituksin Oppilaalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa sopimus ja tekemänsä tilaus syytä ilmoittamatta ilman kustannuksia 14 päivää sopimuksen tekemisestä lukien siten kuin näihin Ehtoihin liittyvässä **peruuttamisoikeudessa ja -lomakkeessa** on tarkemmin kuvattu. Sopimuksen tekemisellä tarkoitetaan hetkeä, jolloin Autokoulu on toimittanut Oppilaalle tilausvahvistuksen.

Peruuttamisoikeutta ilman kuluja ei ole, mikäli sopimusta ei ole tehty kuluttajansuojalain tarkoittamalla tavalla etämyynnissä. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole pelkästään digitaalisesti toimitettavan palvelun osalta, kuten jäljempänä lausutusta ilmenee. Peruuttamisoikeutta ilman kuluja ei myöskään ole, jos maksajaksi on ilmoitettu yritys.

Peruuttamisoikeus ja sen rajoitukset määräytyvät eri tavalla riippuen siitä, sisältääkö tilattu palvelu myös muuta digitaalisesti toimitettavaa sisältöä (kuten ajo-opetusta) vai onko kyse pelkästään digitaalisesti toimitettavasta palvelusta (kuten esimerkiksi EAS -kurssi, jossa teorianneut suoritetaan netissä tai muut nettikurssit).

Päättökäytännönä muu kuin digitaalisesti toimitettava palvelu (esimerkiksi henkilöautokorttikurssi)

Mikäli tilauksen kohteena on palvelukokonaisuus, joka sisältää sekä digitaalisesti toimitettavaa palvelusisältöä (esimerkiksi verkkoteoria tai sähköinen oppikirja) että muuten kuin digitaalisesti toimitettavaa olennaista palvelua (esimerkiksi ajo-opetus autolla tai simulaattorilla), peruuttamisoikeuteen liittyvät Oppilaan oikeudet määräytyvät koko tilausta koskien näiden muuta kuin digitaalisesti toimitettavaa palvelua



SOPIMUSEHDOT

koskevien määräysten mukaan. Tämä johtuu siitä, että muuta kuin digitaalisesti toimitettavaa palvelua, esimerkiksi ajo-opetusta, on pidettävä sopimuksen päätarkoituksena. Tällaisista sekä digitaalisesti että muuten kuin digitaalisesti toimitettavista palvelukokonaisuuksista on kyse esimerkiksi henkilöauto- ja kuorma-autokorttikursseissa. Oppilaan peruuttamisoikeuteen liittyvät oikeudet määräytyvät vastaavasti, jos palvelu koostuu kokonaan muuten kuin digitaalisesti toimitettavasta palvelusta.

Autokoulu aloittaa tällaisen palvelun suorittamisen ennen peruuttamisajan päättymistä ainoastaan, jos Oppilas on tehnyt tätä koskevan nimenomaisen pyynnön ja antanut hyväksyntänsä sille, että hänellä ei ole enää peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun Autokoulu on täyttänyt sopimuksen kokonaisuudessaan. Ilman edellä tarkoitettua pyyntöä ja hyväksyntää esimerkiksi ajo-opetus henkilöautolla tai simulaattorilla tai muiden muuten kuin digitaalisesti toimitettavien palveluiden hyödyntäminen ei ole mahdollista peruuttamisajan kuluessa eikä Autokoululla ole muutenkaan velvoitetta tarjota peruuttamisajana palveluita Oppilaalle. Mikäli Oppilas on tehnyt tällaisen nimenomaisen pyynnön, ei hänellä ole enää peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun Autokoulu on täyttänyt sopimuksen kokonaisuudessaan. Mikäli taas Autokoulu tällaisessa tilanteessa on täyttänyt sopimuksen osittain, on Oppilaalla (ja/tai muulla ilmoitetulla maksajalla) velvollisuus maksaa Autokoululle kohtuullinen korvaus palvelun suorittamisesta peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä syntyneistä kuluista. Tämä korvaus koostuu 99 euron keskeytysmaksusta lisättyinä Autokoulun hinnaston mukaisella veloituksella jo annetusta opetuksesta, ollen kuitenkin korkeintaan yhteensä ao. kurssin kokonaishinta.

Edellä lausutusta poiketen, Autokoulu voi kuitenkin harkintansa mukaan aloittaa kurssikokonaisuuteen, johon sisältyy ajo-opetusta tai muuta olennaista muutoin kuin digitaalisesti toimitettavaa sisältöä, liittyvän digitaalisesti toimitettavan digitaalisesti toimitettavan sisällön (kuten esimerkiksi tunnukset Webautoon) toimittamisen peruuttamisajan kuluessa myös ilman edellä tarkoitettua Oppilaan nimenomaista pyyntöä ja/tai hyväksyntää. Autokoulun toimiessa näin säilyy Oppilaan oikeus peruuttaa sopimus ja tilaus kokonaisuudessaan 14 päivän peruuttamisajan kuluessa ilman kustannuksia sanotun sisällön toimittamisen aloittamisesta huolimatta edellyttäen, että Oppilas ei ole saanut varaamaansa ajo-opetusta henkilöautolla tai simulaattorilla tai muutoin omaan valintaansa perustuen hyödyntänyt muutoin kuin digitaalisesti toimitettavaa palvelua peruuttamisajan kuluessa.

Peruuttaminen kohdistuu aina koko samalla tilauksella tehtyyn tilaukseen, kattaen sekä digitaalisen palvelusisällön että ajo-opetuksen. Jos Oppilaalla on samaan aikaan kesken useampi kurssi Autokoulussa, on kyse eri tilauksista, jotka kaikki tulee peruuttaa erikseen.

Lakisääteinen peruuttamisoikeus päättyy, kun 14 päivää on kulunut sopimuksen tekemisestä. Oppilaan oikeudesta keskeyttää kurssi myöhemmin on kerrottu tarkemmin näiden Ehtojen kohdassa **Sopimuksen kesto; kurssin keskeyttäminen**.

Pelkästään digitaalisesti toimitettava sisältö - ei peruuttamisoikeutta

Pelkästään digitaalisesti toimitettavan sisällön, kuten oppimisympäristö Webauto -palvelu, jossa Oppilas voi suorittaa verkkoteoriaopintoja, suorittaa tasotestejä ja tehdä muita kurssiin liittyviä toimenpiteitä, EAS -kurssi tai sähköinen oppikirja, sekä nettikoulutusten osalta kyseessä on sen maksullisten osien osalta kuluttajansuojalain (20.1.1978/36, muutoksineen) 6 luvun 16 §:n 1) kohdassa tarkoitettuja hyödykkeistä, joita eivät koske kuluttajansuojalain 6 luvun 14 §:n säännökset peruuttamisoikeudesta etämyynnissä. Peruuttamisoikeutta ei ole, jos digitaalisen sisällön tuottaminen sähköisesti aloitetaan tai palvelu suoritetaan kokonaan ennen peruuttamisajan päättymistä, ja Oppilas on antanut nimenomaisen ennakkosuostumuksensa siihen, että sopimuksen täyttäminen alkaa peruuttamisoikeuden voimassaoloaikana, ja antanut hyväksyntänsä sille, että näin peruuttamisoikeus menetetään. Pelkästään digitaalisesti toimitettava sisältöä ei voi ostaa ilman sanottua ennakkosuostumusta ja hyväksyntää, joten peruuttamisoikeutta ei ole. Tämä johtuu siitä, että käyttäjätunnukset aktivoidaan ja siten palvelun suorittaminen aloitetaan ilmoittautumisen tapahduttua.

CAP Pro Academyn tarjoamissa ammattipätevyiden jatkokoulutuksissa ja turvakorttikoulutuksissa on tyytyväisyys- ja keskeytystakuu näiden Ehtojen kohdan **CAP Pro Academyn tyytyväisyystakuu** -mukaisesti, eivätkä rajoitukset lakisääteisessä peruuttamisoikeudessa rajoita Oppilaan oikeutta vedota näiden ehtojen mukaiseen tyytyväisyystakuuun.

CAP Pro Academyn tyytyväisyystakuu

CAP Pro Academyn tarjoamissa ammattipätevyiden jatkokoulutuksissa ja turvakorttikoulutuksissa on CAP Pro Academyn tarjoama tyytyväisyys- ja keskeytystakuu. Jos Oppilas keskeyttää tällaisen kurssin netti- tai luokkakoulutuksen mistä tahansa syystä ennen kuin kurssi on suoritettu loppuun, ei CAP Pro Academy laskuta ao. koulutusta. Mikäli ao. koulutus em. tilanteessa on jo maksettu, palauttaa CAP Pro Academy ao. kurssimaksun ilman aiheetonta viivästystä. Palautettaville varoille ei makseta korkoa. Keskeytetystä kurssista CAP Pro Academy ei anna suoritusmerkintää. Tyytyväisyys- ja keskeytystakuuun perustuvat vaatimukset on toimitettava CAP Pro Academyllä 14 päivän kuluessa siitä, kun koulutus keskeytyi, minkä ajan kuluttua umpeen CAP Pro Academyn tyytyväisyys- ja keskeytystakuuun perustuvat veloitteet ja Oppilaan vastaavat oikeudet lakkaavat automaattisesti. Keskeytys- ja tyytyväisyystakuu ei ole voimassa sen jälkeen, kun ao. kurssi on käyty loppuun.

Osapuolten keskeiset sopimusvelvollisuudet ja Oppilaan vastuu aiheuttamista vahingoista

Autokoulun velvollisuutena on toimittaa Oppilaan tilaamat palvelut näiden Ehtojen määräykset huomioiden ammattitaitoisesti ja huolellisesti. Autokoulu vastaa siitä, että tilatun kurssin sisältö on ilmoitetun mukainen ja että se täyttää soveltuvan sääntelyn ao. kurssille tilaushetkellä asettamat vähimmäisvaatimukset.

Opetussuunnitelman mukaisesti annettu opetus kuitataan jokaisen opetuskerän jälkeen sähköisesti. Autokoulu on velvollinen antamaan todistuksen opetuksesta, kun Oppilas on suorittanut opetusta vastaavan maksun kokonaan ja suorittanut kurssiin kuuluvan opetuksen. Tämä soveltuu myös mahdollisiin Autokoulun itsensä järjestämiin kokeisiin, joista annetaan todistus tai muu suoritusmerkintä.

Oppilaan tulee huolellisesti noudattaa Autokoulun ja sen henkilöstön tälle antamia ohjeita, ml. simulaattoriajioon liittyvät ohjeet. Oppilaan tulee muutenkin toimia huolellisesti. Mikäli Oppilas laiminlyö ohjeiden noudattamisen tai mikäli tämä muuten tuottamuksellisesti tai huolimattomuutensa aiheuttaa Autokoululle tai sen omaisuudelle vahinkoa, on tämä velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingon. Oppilaan velvollisuus huolellisuuteen korostuu niissä ajotilanteissa, joissa opettaja ei ole Oppilaan kyydissä, kuten mopolla tai moottoripyörällä ajettaessa, jolloin Oppilas on vastuullinen kuljettaja tai milloin Oppilas muutoin vastuullinen kuljettaja. Minkäänlaisten päihteiden tai esimerkiksi nk. kolmiolääkkeiden vaikutuksen alaisena opetukseen osallistuminen ei ole sallittua, kuten ei myöskään uhkaava käyttäytyminen tai häiriökäyttäytyminen. Mikäli Oppilas on esim. väsynyt, huonovointinen tai muuten kokee, että on olemassa jokin muu samankaltainen, hänen ajosuoriutumiseensa mahdollisesti negatiivisesti vaikuttava seikka, tulee tästä ilmoittaa välittömästi opettajalle. Autokoululla on oikeus keskeyttää ao. opetus, mikäli opettaja katsoo, että Oppilas ei ole asianmukaisessa ajokunnossa tai Oppilas muuten tilassa, jossa opetuksen voi asianmukaisesti osallistua. Autokoululla on oikeus veloitaa tällaiset keskeytetyt ajotunnit ja muut suoritteet kokonaisuudessaan. Tällaisessa tilanteessa keskeytettyä opetusta ei hyvitetä Oppilaalle, ja voi käytännössä johtaa Oppilaan tarpeeseen ostaa lisäopetusta eri ajankohtana, jotta pakolliset opetusmäärät saadaan täyteen. Ks. kuitenkin myös Ehtojen kohta **ajotuntien peruuttaminen**.

Oppilas tiedostaa, että opetuksessa käytetyn ajoneuvon vahingoittuessa Oppilaan tuottamuksesta tai huolimattomuudesta (esimerkiksi tuottamuksellisesti tai huolimattomuudesta aiheutunut ajovirhe tai ohjeiden noudattamatta jättäminen) johtuvista syistä aiheutuu Autokoululle vahinkoa ainakin vakuutuksen omavastuuta vastaava määrä, mutta Autokoulun vahinko ei rajoitu tähän omavastuusuuteen. Näin tapahtuu esimerkiksi tilanteessa, jossa vahinko on aiheutunut sellaisissa olosuhteissa tai sellaisessa menettelyssä, että vahinko ei ole vakuutusturvan piirissä. Lisäksi Autokoululle voi tulla vakuutuksen bonusmenetyksiä, minkä lisäksi vahinkoa tulee mm. seisontapäivistä, ylimääräisestä työstä, peruutetuista ajotunneista sekä mahdollisen korvaavan ajoneuvon vuokraamisesta. Oppilas vastaa siten kaikista tuottamuksellisesti tai huolimattomuutensa aiheuttamista vahingoista. Omavastuiden määrät (jotka eivät kuitenkaan ole Oppilaan vastuuta rajoittavia) tilauksen hetkellä on esitetty Autokoulun hinnastossa. Autokoulu pyrkii kohtuuden mukaan rajoittamaan sille aiheutuneita vahinkoja em. tilanteissa.

Mikäli opetusta Oppilaan pyynnöstä ja Autokoulun hyväksynnällä suoritetaan muulla kuin Autokoulun kalustolla, vastaa Osallistuja ao. kaluston soveltuvuudesta ao. opetustarkoitukseen sekä ao. ajoneuvon



SOPIMUSEHDOT

asianmukaisesta vakuuttamisesta. Autokoulu ei ole vastuussa tällaisella muulle kuin Autokoulun kalustolle mahdollisesti aiheutuneista vahingoista tai tällaisen kaluston kolmannelle aiheuttamista vahingoista opetustilanteesta tai muutoin. Edellä lausuttu soveltuu myös tilanteissa, jossa Autokoulun opettaja katsottaisiin vastuulliseksi kuljettajaksi.

Ajotuntien peruuttaminen

Oppilaalla on oikeus peruuttaa sovitut ajotunnit ao. ajotuntia edeltävänä arkipäivänä (joka tarkoittaa viikonpäiviä maanantaista perjantaihin, pois lukien ne päivät, jolloin pankit ovat suljettuna) syytä ilmoittamatta kello 12.00 mennessä. Mikäli peruutus tehdään myöhemmin tai Oppilas ei muuten käytä hänelle sovittua ajotuntia, on Autokoululla oikeus periä käyttämättömistä ajotunnista hinnaston mukainen normaali ao. ajotunnin maksu. Mikäli Oppilas kuitenkin esittää lääkärin- tai hoitajan todistuksen, joka todistaa Oppilaan olleen kyvyttöön osallistumaan koulutukseen tai sairauslomatoimistuksen ao. ajotunnin ajanjaksoon, ei Autokoulu veloita Oppilaalta mainittua ajotuntimaksua. Autokoulu voi tapauskohtaisesti harkintansa mukaan hyväksyä myös muun selvityksen kyvyttömyydestä osallistua opetukseen. Peruutukset tulee ilmoittaa CAP-Autokoululle, jossa kurssia suoritetaan tai Oppilaan vastuuoopettajalle todistettavalla tavalla (mieluiten turvapoistilla, vaihtoehtoisesti sähköpostilla, tekstiviestillä tai soittamalla) niin pian kuin tämä on kohtuudella mahdollista etukäteen. Ajo-opetukseen ei tule osallistua sairaana.

Autokoululla on oikeus vaihtaa ao. ajotunnille/opetustapahtumaan merkitty opettaja sekä Oppilaan vastuuoopettaja. Autokoululla on myös oikeus peruuttaa sovitut ajotunnit ja muut opetustapahtumat esim. sairaustapausten ja muiden vastaavien syiden vuoksi, kuten esimerkiksi Autokoulun henkilöstöresurssissa tapahtuneet muutokset tai henkilöstöresurssien osoittautuessa tilapäisesti riittämättömiksi, ilmoittamalla tästä Oppilaalle. Peruutuksista pyritään ilmoittamaan Oppilaalle niin pian kuin kohtuudella on mahdollista. Autokoulun peruman ajo-opetuksen/opetustapahtuman sijaan Oppilas saa uuden korvaavan vastaavan ajo-opetuksen/opetustapahtuman, mutta Oppilaalla ei ole oikeutta muuhun hyvitykseen tai korvaukseen. Tuntien peruuntuessa Autokoululla ei ole velvollisuutta poistaa maksuja muuten tai palauttaa Oppilaalle tämän jo suoritettuja maksuja. Opettajan sairaustapauksissa peruutuksen sijaan, mikäli kohtuudella mahdollista, Autokoulu pyrkii vaihtamaan ao. ajotunnille / muuhun opetustapahtumaan merkityn opettajan. Autokoulu ilmoittaa peruutuksista Oppilaalle sähköpostilla, tekstiviestillä tai soittamalla taikka muulla selkeällä tavalla. Edellä lausuttua täsmen täen, Oppilaan ajotuntien peruuntuessa Autokoulusta johtuvista syistä, pyrkii Autokoulu järjestämään korvaavan ajotunnin kohtuullisen ajan kuluessa, mahdollisuuksien mukaan huomioiden Oppilaan jo muut varatut ajotunnit sekä opetuskokonaisuus. Autokoulu ei vastaa kolmannen osapuolen peruutuksista (kuten esimerkiksi tutkinnon vastaanottaja) tai siitä aiheutuvasta mahdollisesta autokoulukurssin pitenemisestä. Kuitenkin myös näissä tilanteissa Autokoulu pyrkii järjestämään korvaavan palvelun (esimerkiksi ajokokeen) yhdessä kolmannen osapuolen kanssa ilman aiheutonta viivästystä, kuitenkin niin, ettei Autokoulun muille asiakkaille aiheudu tarpeetonta viivästystä opetukseen tämän vuoksi.

Sopimuksen kesto; kurssin keskeyttäminen

Autokoulun ja Oppilaan välinen sopimussuhde, joka alkaa Autokoulun toimitettua Oppilaalle tilausvahvistuksen, on voimassa 12 kuukautta Autokoulun toimittamasta tilausvahvistuksesta tai kun Oppilas on suorittanut tilaamansa kurssin Autokoulussa, sen mukaan kumpi edellä sanotuista tapahtuu aikaisemmin. Sopimuksen voimassaolon päättymisen ei vapauta maksuvelvollisuudesta, jonka peruste oli syntynyt ennen Sopimuksen voimassaolon päättymistä. Digitaalisen palvelusisällön tuottaminen Oppilaalle päättyy samaan aikaan itse kurssin kanssa, viimeistään kuitenkin 12 kuukautta Autokoulun toimittamasta tilausvahvistuksesta.

Mikäli Oppilaan Autokoulussa suorittama kurssi on kesken sopimussuhteen päättyessä em. 12 kuukauden ajan kuluttua umpeen, eikä Oppilas tässä tilanteessa kohtuullisessa ajassa vastaa Autokoulun viesteihin tai sovi Autokoulun kanssa kurssin jatkamisesta, Autokoulun velvollisuus palauttaa sopimussuhteen perusteella Autokoululle jo maksettuja maksuja päättyy, kun 6 kuukautta on kulunut sopimussuhteen päättymisestä. Jäljempänä sovitua keskeytysmaksua ei sovelleta, milloin sopimussuhde päättyy em. 12 kuukauden ajan kuluttua umpeen ja Oppilas tässä tilanteessa on maksanut kurssista Autokoululle yli keskeytysmaksun määrän.

Mikäli Oppilaan Autokoulussa suorittama kurssi on kesken sopimussuhteen päättyessä em. 12 kuukauden ajan kuluttua umpeen, voivat Oppilas ja Autokoulu sopia kurssin jatkamisesta. Tällöin Sopimuksen katsotaan jatkuneen keskeytyksettä voimassa uudelle enintään 12 kuukauden sopimuskaudelle, tai Oppilaan ja Autokoulun sopiman lyhyemmän ajan.

Lakisääteisen peruuttamisoikeuden lisäksi Oppilas voi sopimussuhteen ollessa voimassa keskeyttää kurssin milloin tahansa (myös lakisääteisen peruuttamisajan jälkeen), mutta kurssin keskeytyessä on Autokoululla oikeus periä ja Oppilaalla (tai ilmoitetulla maksajalla) velvollisuus maksaa sopimuksen mukainen kurssin keskeytysmaksu 99 euroa lisätynä Autokoulun hinnaston mukaisella veloituksella jo annetusta opetuksesta, korkeintaan kuitenkin kurssin kokonaishinta. Oppilaan tulee yksiselitteisesti ilmoittaa Autokoululle, mikäli hän keskeyttää kurssin. Kurssin keskeytyessä päättyy myös Oppilaan oikeus käyttää digitaalista palvelusisältöä. Mikäli tilaus on kattanut pelkästään digitaalisesti toimitettavaa sisältöä, Oppilaan on kuitenkin maksettava em. tilanteissa koko sopimushinta, mikäli digitaalisesti toimitettavan sisällön toimittaminen on ehditty aloittaa ennen keskeytystä.

Mikäli kurssin keskeytystapauksissa tai sopimuksen päättyessä Oppilas on maksanut Autokoululle enemmän kuin mitä edellä lausutuista määräyksistä johtuu, palauttaa Autokoulu kuitenkin erotuksen Oppilaalle ilman aiheutonta viivästystä sen jälkeen, kun Autokoulu on saanut Oppilaalta tarvittavat tiedot palautusta varten. Palautettaville varoille ei makseta korkoa. Mikäli Oppilasta ei tavoiteta em. palautusta varten 6 kuukauden kuluessa päivästä, jona kurssi katsotaan keskeytyneeksi tai sopimus päättyneeksi, lakkaa Autokoulun velvollisuus varojen palauttamiseen automaattisesti välittömin vaikutuksin. Osallistujaa kehoitetaan aktiivisesti olemaan yhteydessä Autokoulun kurssin keskeytystapauksissa, jotta maksujen palautuksesta ja muista mahdollisista käytännön asioista voidaan sopia.

Kurssin keskeytyessä tai sopimuksen päättyessä päättyvät Autokoulun velvoitteet Oppilasta kohtaan ao. kurssiin liittyen.

Siirto toiseen CAP-Autokouluun

Oppilas on ilmoittautumisen (tilauksen) yhteydessä valinnut CAP-Autokoulun, jossa hän kurssin suorittaa. Muutos toiseen CAP-Autokouluun on mahdollinen, edellyttäen, että ao. kurssikokonaisuus on uudessakin CAP-Autokoulussa tarjolla. Asiaan liittyvistä käytännön toimenpiteistä ja aikatauluista sovitaan tapauskohtaisesti erikseen. Autokoululla on oikeus veloitaa Oppilaan siirrosta toiseen CAP-Autokouluun siirrosta sopimisen hetkellä voimassa olevansa hinnaston mukainen kohtuullinen yimääräinen palvelumaksu.

Myös Autokoulu voi Oppilaan suostumuksella siirtää Oppilaan suorittamaan kurssia toisessa CAP-Autokoulussa.

Autokoulun oikeus keskeyttää kurssi Oppilaan passiivisuuden tai maksuviiveiden vuoksi

Tilanteissa, joissa Oppilaan ja Autokoulun välinen sopimus/tilaus on sopimusehtojen mukaan vielä voimassa, mutta Autokoulu ei yrityksistään huolimatta kohtuullisessa ajassa tavoita Oppilasta sopiakseen kurssilla etenemisestä tai mikäli Autokoulu on siirtänyt Oppilaalle tai muulle Oppilaan tilauksen maksajalle osoittamansa laskut perintään taikka mikäli Oppilaalla tai maksajaksi ilmoitetulla muulla henkilöllä on opinnoissa etenemisen estäviä maksurästejä, Autokoululla on oikeus yksipuolisesti keskeyttää ao. kurssi, jota tilaus koski. Tällöin noudatetaan mitä kurssin keskeyttämisestä on näissä Ehdossa sovittu. Autokoulu avaa kurssin uudelleen, mikäli maksut saatetaan ajan tasalle ja Oppilaaseen on saatu yhteys kurssin etenemisestä sopimiseksi, edellyttäen että maksut saatetaan ajan tasalle ja kurssi voidaan suorittaa loppuun sopimuksen ollessa voimassa, ellei muuta erikseen sovit. Mikäli kurssi avataan uudelleen, kurssin keskeytyminen peruuntuu. Autokoululla on oikeus veloitaa Oppilaalta kurssin uudelleen avaamisesta ao. hetkellä voimassa olevan hinnaston mukainen yimääräinen palvelumaksu.

Autokoulun vastuunrajoitus

Tilattuja tavaroita, palveluita ja digitaalista palvelusisältöä koskee lakisääteinen virhevastuu suhteessa kuluttaja-asemassa oleviin Oppilaisiin. Tämän kohdan tai näiden Ehtojen määräykset eivät suhteessa kuluttaja-asemassa oleviin Oppilaisiin ole voimassa siltä osin, kun ne rajoittavat Oppilaan lakisääteisiä oikeuksia tai Autokoulun



SOPIMUSEHDOT

lakisääteisiä velvoitteita.

Autokoulu ei anna takeita siitä tai ole vastuussa siitä, että suoritettujen kurssien jälkeen Oppilas läpäisee teoria- tai ajokokeet tai muut kokeet tai testit tai että Oppilaalla on mahdollisuus toteuttaa nämä jossain tietyssä ajassa.

Webauto-palvelun tuottaa Datadrivers Oy, ja Autokoulu toimii Datadrivers Oy:n jälleenmyyjänä. Mainittu palvelu sekä muut verkon välityksellä tuotettavat palvelut sisältöineen tarjotaan Oppilaalle "sellaisena kuin se on" ja "sitien kuin saatavilla". Datadrivers Oy tai Autokoulu eivät takaa, että mainitut palvelut toimivat tai ovat käytettävissä keskeytyksittä, häiriöttömästi tai virheettömästi, tai että mainittuja palveluita voidaan käyttää tiettyyn tarkoitukseen. Oppilas käyttää mainittuja palveluita omalla vastuullaan, eivätkä Datadrivers Oy tai Autokoulu vastaa mainittujen palveluiden tai sen sisältämien tietojen oikeellisuudesta, luotettavuudesta, virheistä, puutteista, epätarkkuuksista tai muista vioista, eikä mistään kuluista, vahingoista tai menetyksistä, joita Oppilaalle mahdollisesti aiheutuu mainittujen palveluiden tai sen sisältämien tietojen käyttämisestä. Datadrivers Oy tai Autokoulu eivät myöskään vastaa yhteensopivuusongelmista johtuvasta mainittujen palveluiden käytön estymisestä. Webauton palvelut voivat sisältää linkejä muiden palveluntarjoajien verkkosivuille tai muihin palveluihin. Datadrivers Oy tai Autokoulu eivät vastaa tällaisten kolmansien palveluntarjoajien verkkosivujen tai palveluiden sisällöstä, niiden sisältämistä palveluista tai niillä olevasta markkinoinnista tai muusta aineistosta. Autokoulun ollessa Oppilaan sopimusosapuoli, ei Oppilaalla ole oikeutta esittää vaatimuksia suoraan Datadrivers Oy:tä kohtaan sähköisen oppimisympäristön tai sen palvelusivustojen mahdollisten virheiden osalta. Edellä tässä kappaleessa pätee myös simulaattoreihin muihin verkon välityksellä tuotettaviin palveluihin ja palveluympäristöihin (esim. Zoom ja WhatsApp sekä sähköiset oppikirjat). Autokoulu ei siis vastaa ao. palveluiden toimivuudesta, sovellettavuudesta tai saatavuudesta. Mikäli kuitenkin simulaattori ei ole käytettävissä Oppilaalle varattuna ja Autokoulun vahvistamana aikana, saa Oppilas korvaavan simulaattorijakokerran veloitusetta, ja Autokoulun vastuu rajoittuu edellä lausuttuun.

Jos Oppilas katsoo, että Autokoulu on rikkonut sopimukseen perustuvia velvoitteitaan, tulee Oppilaan reklamoida asiasta Autokoululle viipymättä rikkomuksen havaittuaan, ja antaa Autokoululle tilaisuus sopia yksin katsomallaan tavalla korjata virhe. Oppilas menettää oikeuden vedota sopimusrikkomukseen, mikäli siihen ei ole vedottu kohtuullisessa ajassa ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun se on havaittu tai kun se olisi pitänyt havaita Oppilaan taholta.

Autokoulun vastuu suhteessa Oppilaaseen rajoittuu määrällisesti Autokoulun vastuun perusteena olevan tilauksen hintaan. Edellä sanottu vastuunrajoitus ei rajoita Autokoulun vastuuta Autokoulun vastuulla olevista henkilövahingoista, joista Autokoulu voimassaolevan oikeuden mukaan olisi vastuussa suhteessa Oppilaaseen. Tällaisista henkilövahingoista Autokoulun vastuu rajoittuu kuitenkin korkeintaan 500.000 euroon.

Autokoulu ei ole vastuussa Oppilaalle virheen tai viivästyksen aiheuttamasta epäsuorasta tai välillisestä vahingosta, kuten saamatta jääneestä tulosta tai säästöstä, tiedostojen tai tietojen menetyksestä tai katoamisesta taikka tietojen tai tiedostojen uudelleenluomisen kustannuksista.

Oppilas hyväksyy, että kukaan Autokoulun johtaja, hallituksen jäsen tai työntekijä ei ole henkilökohtaisessa vastuussa sopimusvelvoitteiden täyttämistä. Oppilas sitoutuu siihen, että se ei nosta kannetta yksittäistä Autokoulun johtajaa, hallituksen jäsentä tai työntekijää vastaan, paitsi tilanteissa, joissa siihen on pakottavan lainsäädännön mukaan oikeus. Tämä ei estä Oppilasta nostamasta kannetta Autokoulua vastaan.

Oikeuksiin vetoaminen

Mikäli Autokoulu jättää käyttämättä jonkin sopimukseen tai näihin Ehtoihin perustuvan oikeutensa tai luo jonkin tapauksessa vetoamasta sopimukseen tai näihin Ehtoihin perustuvaan oikeuteensa, tämä ei rajoita Autokoulun oikeutta myöhemmin vastaavissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin.

Oikeudet aineistoon

Kaikki kurssiin ja tilaukseen liittyvä digitaalinen ja sähköinen aineisto on suojattu tekijänoikeuslainsäädännön nojalla. Kaikki omistusoikeudet sekä tekijän- ja muut immateriaalioikeudet tällaiseen aineistoon kuuluvat Autokoululle, Datadrivers Oy:lle tai niiden yhteistyökumppaneille. Oppilaalla on oikeus tällaisen aineiston käyttöön ainoastaan siltä osin, kun kurssin suorittaminen tätä vaatii, eikä Oppilaalle myönnetä ao. aineistoon mitään muita oikeuksia. Oppilaalla ei siten ole oikeutta esimerkiksi jaella, levittää tai luovuttaa edelleen tai muokata em. aineistoa tai sen osia.

Alihankkijat

Autokoululla on oikeus käyttää alihankkijoita sopimusvelvoitteidensa täyttämiseksi.

Ilmoitukset

Autokoulu voi toimittaa sopimukseen perustuvat ilmoitukset Oppilaalle tämän ilmoittautumisen yhteydessä antamaan osoitteeseen tai Osallistujan muuhun Autokoululle kirjallisesti tai sähköisesti ilmoittamaan osoitteeseen postitse, sähköpostitse, puhelimitse, tekstiviestillä, Autokoulun mobiilisovelluksella, WhatsApp:lla tai muulla vastaavalla menetelmällä. Oppilas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan Autokoululle yhteistiedossaan tapahtuneista muutoksista.

Linkit ulkopuolisille sivuille ja ulkopuolisiin palveluihin

Autokoulun verkkokauppa voi sisältää linkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille tai palveluihin. Vaikka kolmas osapuoli olisi sidoksissa Autokouluun, ei Autokoulu voi vaikuttaa näihin linkitettyihin sivustoihin tai palveluihin, joilla kaikilla on omat erilliset, Autokoulusta riippumattomat käyttöehtonsa ja/tai tietosuoja- ja tiedonkeruukäytäntönsä. Nämä linkitetty verkkosivustot ja palvelut tarjotaan vain käytön tueksi ja Oppilas käyttää niitä omalla vastuullaan.

Pätemättömät ehdot

Jos jokin näiden Ehtojen ehoista todetaan pätemättömäksi, lainvastaiseksi tai täytäntönpätemättömäksi, kyseinen ehto pannaan täytäntöön sovellettavan lain suurimmassa sallitussa laajuudessa. Tämä ei vaikuta millään tavoin muiden ehtojen pätevytyteen, laillisuuteen tai täytäntönpätemättömyyteen.

Ylivoimainen este

Ellei sovellettavasta pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Autokoulu ei ole vastuussa mistään viivästyksistä, laiminlyönneistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat olosuhteista, joihin Autokoulu ei kohtuudella pysty vaikuttamaan. Tällaisia ovat esim. työtaistelut, sotatoimet, epidemiat, tulipalot, salamointi, terrori-iskut, tulva, sääntelyn muutokset, liikkumisrajoitukset, polttoaineen tai energian jakelun taikka liikenteen keskeytykset, maksuliikenteen keskeytykset, valtion tai muun viranomaisen suorituksen estävät toimenpiteet, tekniset ongelmat, viat voima-/tele-/internet-/tietokoneyhteyksissä tai muussa viestinnässä sekä alihankkijoiden toimittamien palveluiden viat ja viivästykset, jotka johtuvat edellä mainituista olosuhteista. Mikäli tällainen tilanne ilmenee, Autokoulu ilmoittaa siitä Oppilaalle. Mikäli tilanne on kestänyt yli 2 kuukauden ajan, sekä Oppilaalla että Autokoululla on oikeus irtisanoa osapuolten välinen sopimus välittömästi vaikutuksien irtisanominen tulee tapahtua kirjallisesti tai muuten todistettavalla tavalla. Tässä tilanteessa Oppilaan (tai ilmoitetun maksajan) tulee maksaa Autokoululle maksu, jonka määrä lasketaan suhteuttamalla tilatun kurssin valmiusaste sovittuun kokonaishintaan.

Sopimuksen siirto

Autokoululla on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle. Autokoululla on myös oikeus siirtää sopimus ja sen mukaiset oikeutensa ja velvoitteensa kolmannelle osapuolelle liikkeenluovutuksen, liiketoimintakaupan tai -siirron tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä. Oppilaalla ei ilman Autokoulun erikseen antamaa suostumusta ole oikeutta siirtää sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvoitteitaan kolmannelle.



SOPIMUSEHDOT

Henkilötietojen käsittely

CAP-Group Oy käsittelee Oppilaan henkilötietoja ja käyttää evästeitä CAP-Group Oy:n tietosuojaja- ja evästesääntöjen mukaisesti (www.cap.fi/rekisteriseloste).

Vantera Group Oy käsittelee Oppilaan henkilötietoja ja käyttää evästeitä Vantera Group Oy:n tietosuojaja- ja evästesääntöjen mukaisesti (<https://virtuaalidirektiivi.fi/tietosuojaseloste/>).

Mikäli Oppilaan huoltajan tai mahdollisen muun maksajan tietoja annetaan ilmoittautumisen tai tilauksen yhteydessä, käsittelee Autokoulu myös mainitun huoltajan tai muun maksajan henkilötietoja ja mahdollisesti myös evästeitä mainittujen tietosuojaja- ja evästekäytäntöjen mukaisesti.

Täysi-ikäisen Oppilaan oppilastietoja ei luovuteta hänen huoltajalleen tai koulutuksen maksajalle ilman täysi-ikäisen Oppilaan suostumusta.

CAP Pro Academylla on velvollisuus luovuttaa Oppilaan opetustietoja työnantajalle, kuten toteutuneiden opetusten määrä tai kurssin tilatieto, mikäli kyseessä on työnantajan kustantama palvelu. Muista, kuin työnantajan maksamasta palvelusta, ei luovuteta tietoja työnantajalle.

Mikäli tilaus, jonka CAP-Group Oy täyttää, tehdään Antin Autokoulu Oy:n verkkokaupassa, luovuttaa Antin Autokoulu Oy tilauslomakkeella kerätyt henkilötiedot CAP-Group Oy:lle, joka tuottaa ja laskuttaa palvelun, ja joka käsittelee henkilötietoja em. tietosuojaja- ja evästekäytännön mukaisesti.

Sovellettava laki ja erimielisyydet

Näihin Ehtoihin ja sopimussuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

Toivomme, että palvelumme vastaa Oppilaan odotuksia. Mikäli Oppilas on kuitenkin jostain syystä tyytymätön Autokoulun palveluihin ja tahtoo tehdä palvelua koskevan reklamaation, pyydämme ilmoittamaan asiasta suoraan Autokoululle välittömästi, kun Oppilas on tullut tietoiseksi reklamaation tai vaatimuksen perusteena olevista seikoista. Kuluttajajärjestelmässä olevalla Oppilaalla on oikeus saattaa tästä sopimuksesta syntyvät erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Kuluttajariitalautakunnan ratkaisut ovat luonteeltaan suosituksia. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn Oppilaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Kuluttajajärjestelmässä oleva Oppilas voi nostaa sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Autokoulua vastaan joko Autokoulun kotipaikan käräjäoikeudessa (Vantaan käräjäoikeus) tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Oppilaalla on asuinpaikka.

Yritysassiakkaita koskeva välityslauseke

Yritysassiakkaiden ja CAP Pro Academyn väliset sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti väliesmenettelyssä Keskuskauppakamarin nopeutettua väliesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Pikaturvaamisenettelyä koskevia määräyksiä ei kuitenkaan sovelleta riidan ratkaisemisessa.

Väliesmenettelyn paikka on Suomessa Vantaan kaupunki. Väliesmenettelyn kieli on suomi.

Autokoulun valvova viranomainen ja vastuuvakuutus

CAP-Group Oy:llä on ajokorttilain mukainen autokoululupa ryhmissä 1 ja 2. Autokoulun valvova viranomainen on liikenne- ja viestintävirasto (Traficom), postiosoite PL 00059 TRAFICOM, käyntiosoite Kumpulantie 9, 00520 Helsinki, www.traficom.fi, puhelinnumero 029 534 5000.

CAP-Group Oy:llä on toiminnan vastuuvakuutus aiheutetuista henkilö- ja esinevahingoista 1.000.000 euroon saakka. Vastuuvakuutuksen myöntäjä on Pohjola Vakuutus Oy, y-tunnus 1458359-3, osoite Gebhardinaukio 1, 00013 OP. Vastuuvakuutuksesta ei kuitenkaan korvata vahinkoa, joka on aiheutunut kulloinkin voimassa olevan liikennevakuutuslain tai vastaavan ulkomaisen lain mukaisesta moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä. CAP-Group Oy:n opetusajoneuvoilla on kuitenkin liikennevakuutuslain mukainen liikennevakuutus Pohjola Vakuutus Oy:stä. Oppilaan oikeus korvauksiin

mahdollisista hänelle opetustilanteessa liikennevakuutuslain mukaisessa moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä aiheutuneista henkilövahingoista määräytyy liikennevakuutuslain periaatteiden mukaisesti, eli mahdollista korvausta voidaan hakea tapauksesta riippuen CAP-Group Oy:n tai vastapuolen vakuutusyhtiöltä tai tietyissä tilanteissa Liikennevakuutuskeskukselta (<https://www.lvk.fi>). Liikennevakuutuslain periaatteiden mukaisesti Oppilaan oma myötävaikutus henkilövahingon syntymiseen voi rajoittaa Oppilaan oikeuksia korvauksiin. Jos Oppilas on aiheuttanut liikenne- tai muun vahingon, jonka CAP-Group Oy:n tai vastapuolen vakuutusyhtiö tai Liikennevahinkokeskus korvaa, on vakuutusyhtiöllä ja/tai Liikennevahinkokeskuksella takautumisoikeus Oppilasta kohtaan voimassaolevan oikeuden mukaisesti.

Muutoin Autokoulu ei vakuuta Oppilaita. Tästä poiketen CAP-Group Oy vakuuttaa kuitenkin vastuun ja tapaturmavakuutuksella ELY-keskusten ja TE-keskusten hankkimien CAP-Group Oy:n tuottamien alalietulokoulutusten osallistujat.

Maksutavat ja maksuehdot

Mahdollisissa maksutavoissa on eroa riippuen siitä, että onko palveluntarjoaja CAP-Group Oy vai Vantera Group Oy ja edelleen onko kyseessä CAP Pro Academyn tai Antin Autokoulun verkkokaupasta ostettu raskaan kaluston kuljettamiseen liittyvä koulutus vai CAP-Group Oy:n verkkokaupasta ostettu henkilöautojen, traktorien tai kaksipyöräisten kuljettamiseen liittyvä koulutus.

CAP-Group Oy

CAP-Group Oy:lle ostoksen voi, edellytysten täytyessä, maksaa jotakin seuraavista maksutavoista käyttäen.

CAP Pro Academyn ja Antin Autokoulun verkkokaupasta ostettujen palveluiden osalta alla olevista maksutavoista ovat mahdollisia kuitenkin ainoastaan verkkomaksu sekä SVEA-erämaksu edellytysten täytyessä, yritysten osalta myös lasku, joka kuitenkin CAP Pro Academyn ja Antin Autokoulu Oy:n kurssitarjonnan osalta laskutetaan alla lausutusta poiketen yhdessä erässä. Katso CAP Pro Academyn osalta mahdollisista maksutavoista tarkemmin www.capproacademy.fi.

Käteinen

Valitsemalla käteismaksun, maksuaikataulu määrittelee Oppilaan kurssin suorittamistahdin. Ajokokeeseen osallistuminen edellyttää, että kaikki maksut ovat suoritettuina.

Käteismaksu ei ole mahdollinen kaikissa CAP-Autokouluissa. Käteismaksusta tulee sopia Autokoulun kanssa ennen tilauksen tekemistä.

Mikäli käteismaksu on mahdollinen ja valittu maksutavaksi, Oppilas voi maksaa kurssimaksun käteisellä siinä CAP-Autokoulun toimistossa, jossa hän suorittaa kurssin. Oppilaan tulee varautua maksamaan tasarahalla. Alaikäisen Oppilaan ollessa kyseessä katsotaan käteissuoritus Oppilaan huoltajan toimesta Oppilaan puolesta suoritettavaksi.

Verkkomaksu (oppilaan sähköisessä Oppimisympäristössä tai ilmoittautuessa)

Verkkomaksupalvelun välittäjänä toimii Svea Payments Oy (y-tunnus: 2121703-0, osoite: Mechelininkatu 1 A, 00180 Helsinki, www.sveapayments.fi), joka on Finanssivalvonnan valvonnan alaisuudessa toimiva maksulaitos ja maksupalveluntarjoaja. Svea Payments Oy näkyy verkkomaksuissa maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle.

Valitsemalla verkkomaksun, Oppilas saa suoritettua kurssin nopeasti edellyttäen, että maksut ovat suoritettuna Oppilaan opetustahdin mukaisesti. Autokoululla ei ole velvollisuutta antaa opetusta, ellei sitä vastaava maksu ole etukäteen suoritettuna tai mikäli tilaukseen liittyviä maksuvelvollisuuksia ei ole asianmukaisesti Autokoululle suoritettu, ja ajokokeeseen pääsy edellyttää, että kaikki maksut on Autokoululle suoritettuna.

Verkkomaksussa on mahdollisuus maksaa kurssimaksu verkkopankin,



SOPIMUSEHDOT

korttimaksun, Pivon tai MobilePayn avulla. Oppilaan laskun voi ao. maksutavan ehtojen ja edellytysten täytyessä muuttaa myös SVEA-erämaksuksi Oppilaan oppimisympäristössä. Verkkomaksu maksetaan joko ilmoittautumisen yhteydessä tai Oppilaan oppimisympäristössä kurssista riippuen.

Lasku

Valitsemalla laskun, maksuaikataulu määrittelee Oppilaan kurssin suorittamistahdin. Ajokokeeseen osallistuminen edellyttää, että kaikki maksut Autokoululle ovat suoritettuina. Autokoululla ei myöskään ole velvollisuutta antaa opetusta, ellei sitä vastaava maksu ole etukäteen suoritettuna tai mikäli tilaukseen liittyviä maksuvelvollisuuksia ei ole asianmukaisesti Autokoululle suoritettu.

Lasku jaetaan automaattisesti eriin, joiden lukumäärä riippuu tilaussummasta seuraavasti:

- 1 erä alle 325 euron kurssimaksu
- 2 erässä 326–700 euron kurssimaksu
- 4 erässä yli 701 euron kurssimaksu

Lyhytkestoiset koulutukset (kuten riskientunnistamiskoulutus, turvallisuuskoulutus, opetuslupalpalvelut tms.) laskutetaan kuitenkin aina yhdessä erässä.

Lasku muodostuu pakettituotteissa (sis. riskientunnistamis- ja turvallisuuskoulutuksen), kun Oppilas aloittaa sähköisen oppimisympäristön käytön esimerkiksi tasotehtävien, verkkoteoriatuntien tai arviointilomakkeen täyttämiseksi.

Tutkintoon johtavassa koulutuksessa kaikki erät tulee olla maksettuina ennen tutkintoon pääsyä. Muissa tapauksissa erät tulee olla suoritettuna ennen ensimmäistä opetusta.

Alaikäisen Oppilaan lasku lähetetään aina ilmoitettuun huoltajan tai muun maksaman sähköpostiosoitteeseen. Lasku, sen tultua maksetuksi, katsotaan nimenomaan ao. huoltajan tai muun maksajan toimesta Oppilaan puolesta maksamaksi.

SVEA-erämaksu

Luotonantajan tiedot:

Svea Bank (publ), Filiaal i Finland (y-tunnus: 1774535- 9)
Osoite: Mechelininkatu 1 A, 00180 Helsinki
Puhelinnumero: 09 4242 300

Autokoulu tarjoaa rahoituksen yhteistyössä Svea Bankin kanssa. Erämaksussa maksuaikataulu ei vaikuta kurssin suorittamistahtiin. Oppilas voi osallistua ajokokeeseen oman etenemisaikataulunsa mukaisesti. Erämaksu edellyttää voimassa olevia luottotietoja. Erämaksua haettaessa tehdään luottopäätös, jonka yhteydessä Oppilaan, tai alle 24-vuotiaan Oppilaan huoltajan tai muun maksajan, osoite- ja luottotiedot tarkistetaan. Erämaksun myöntää Svea Bank, joka vastaa luotonantajan velvoitteista ja jolla on luotonantajan oikeudet ao. luottosopimussuhteessa. Jos hakemusta ei hyväksytä, maksutapaa voi vaihtaa.

SVEA-erämaksu kootusti:

- 3-36kk maksuaikaa
- Luoton voi hakea 50 – 2200 €:lle vähintään 24-vuotias
- Mahdollisuus maksaa alkuperäistä suunnitelmaa nopeammin tai maksaa luotto kokonaan pois ilman lisäkuluja
- Laskutus kuukausittain tasaerissä
- Ei vakuuksia, ei takaajia
- Tietoa rahoitukseen sovellettavista korko- ja muista kuluista löytyy osoitteesta <https://cap.fi/usein-kysyttya/maksutavat-ja-ehdot/>

Erämaksulla maksettaessa Oppilas, tai alle 24-vuotiaan Oppilaan huoltaja tai mahdollinen muu maksaja, hyväksyy ja vahvistaa lukeneensa Svea Bankin [erämaksun - ja Storepay-luoton yleiset ehdot](#), [ostoluoton yleiset ehdot](#) sekä [vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot](#).

Lisätietoa SVEA Bankista ja sen tarjoamista verkkokauppaostosten rahoittamisesta sekä sopimusehdoista löytyy osoitteesta <https://www.svea.com/fi/fi/tietoa-meista/sopimusehdot/>.

Lisätietoa kaikista em. maksutavoista löytyy osoitteesta <https://cap.fi/usein-kysyttya/maksutavat-ja-ehdot/>.

Vantera Group Oy

Koulutukset maksetaan *Vantera Group Oy:lle* maksajan luottotiedoista riippuen, joko laskulla tai ostamalla ennakoon koulutuslisenssejä verkkomaksuna Paytrail-maksupalvelun kautta. Oppilaalla on oikeus peruuttaa ennakoon ostettu Vantera Group Oy:n koulutuslisenssi 30 päivän kuluessa ostopäivästä, mikäli koulutuslisenssiä ei ole käytetty. Ennakoon ostetut koulutuslisenssit ovat voimassa [12] kuukautta ostopäivästä, minkä jälkeen ne raukeavat. Vantera Group Oy ei ole velvollinen hyvittämään rauenneita koulutuslisenssejä.

Verkkomaksu

Verkkomaksun välittäjänä toimii Paytrail Oyj (y-tunnus: 2122839-7, osoite Innova 2, Lutakonaukio 7, 40100 Jyväskylä, www.paytrail.com). jolla on Finanssivalvonnan myöntämä maksulaitostoimilupa. Verkkomaksuissa maksun saajana näkyy tilioitteella tai korttilaskulla Paytrail Oyj, joka välittää maksun Vantera Group Oy:lle.

Verkkomaksussa on mahdollisuus maksaa kurssimaksu verkkopankin, korttimaksun sekä mobiilimaksutavoista Pivon, MobilePayn, Masterpassin ja Siirron avulla. Verkkopankista tehtävissä maksuissa Verkkokaupasta Oppilas ohjataan suoraan omaan pankkiinsa suorittamaan maksu turvallisesti. Korttimaksaminen tapahtuu turvallisesti suojatulla maksulomakkeella eikä maksukortin tietoja tallenneta verkkokaupan järjestelmiin. Mobiilimaksamisessa Oppilas voi maksaa verikko-ostoksia tilisiirtona tilittää tai korttimaksuna kortiltaaan hyväksymällä maksun kyseisessä sovelluksessa. Pivolla onnistuvat lisäksi Siirto-maksut, jolloin maksun voi hyväksyä missä tahansa Siirtoa tukevassa sovelluksessa.

Lasku

Lasku on mahdollinen maksutapa, mikäli ilmoitetun maksajan luottotiedot Vantera Group Oy:n muodostaman käsityksen mukaan ovat kunnossa. Vantera Group Oy voi evätä laskulla maksamisen mahdollisuuden oman harkintansa mukaan.

Vantera Group Oy:llä velvollisuutta antaa opetusta mikäli tilaukseen liittyviä maksuvelvollisuuksia ei ole asianmukaisesti Vantera Group Oy:lle suoritettu.

Lisätietoja Vantera Group Oy:llä käytössä olevista maksutavoista löytyy osoitteesta www.virtuaalidirektiivi.fi.

Puhelinmyyntiä koskevat erityisehdot

Mikäli Autokoulu tarjoaa Oppilaalle puhelimesta kulutushyödykettä ja Oppilas tällöin ilmoittaa halustaan tehdä sopimus Autokoulun kanssa, Autokoulu toimittaa puhelinkeskustelun jälkeen tekemänsä tarjouksen kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla Oppilaalle. Tarjous on voimassa 14 päivää toimituksesta tai Autokoulun tarjouksessa mahdollisesti ilmoittaman muun ajan. Riippumatta siitä, mitä muualla näissä Ehdossa on sovittu, jos Oppilas ei hyväksy kyseistä puhelinkeskustelun jälkeen Oppilaalle toimitettua tarjousta pysyvällä tavalla, Oppilas ei tule sidotuksi sopimukseen eikä hänellä ole velvollisuutta maksaa hyödykettä eikä palauttaa tai säilyttää sitä. Tällainen puhelinkeskusteluun perustuva sopimus astuu voimaan ja lakisääteinen 14 päivän peruuttamisaika alkaa kulumaan vasta kun Oppilas on toimittanut edellä tarkoitettua hyväksyntänsä.

Puhelinmyyntiä koskevat erityisehdot eivät sovellu jos Oppilas on omasta aloitteestaan ottanut yhteyttä Autokouluun tai jos Autokoulu on ottanut yhteyttä Oppilaaseen tämän nimenomaisesta pyynnöstä.



SOPIMUSEHDOT

CAP-Group Oy ja Vantera Group Oy

Sopimusehtojen liite – Peruuttamisohje ja Peruuttamislomake kuluttaja-asiakkaille etämyynnissä

Tietoja peruuttamisoikeuden käytöstä

Mikäli ajo-opetuspalveluiden ja siihen liitännäisten palveluiden myyntiä ja ostoa koskeva sopimus tai tilaus (jäljempänä "sopimus") on tehty kuluttajansuojalain tarkoittamalla tavalla etämyynnissä, kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei ole, mikäli sopimusta ei ole tehty kuluttajansuojalain tarkoittamalla tavalla etämyynnissä. Kuluttaja-asiakkaiden CAP-Group Oy:n verkkokaupassa, CAP Pro Academyn verkkokaupassa, www.virtuaalidirektiivi.fi -palvelussa tai Antin Autokoulu Oy:n verkkokaupassa tekemissä ostoksissa, joissa palveluntarjoajana on CAP-Group Oy tai Vantera Group Oy, on kyse etämyynnissä tehdystä sopimuksesta, jolloin peruuttamisoikeus soveltuu. Peruuttamisoikeus ei sovellu, mikäli asiakas ei ole kuluttaja tai mikäli maksajaksi on ilmoitettu yritystä.

Peruuttamisohje

Peruuttamisoikeus

Teillä on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä. Sopimuksen tekemisellä tarkoitetaan tässä hetkeä, jolloin teille on toimitettu tilausvahvistus tekemästänne tilauksesta. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava meille:

CAP-Group Oy:n (mukaan lukien CAP Pro Academy) osalta:

CAP-Group Oy
osoite: Isokatu 11 c 14, 90100 Oulu
puhelinnumero: 050-9130300
sähköposti: asiakaspalvelu@cap.fi

Vantera Group Oy:n osalta:

Vantera Group Oy
osoite: Isokatu 11 c 14, 90100 Oulu
puhelinnumero: [044 746 5784](tel:0447465784)
sähköposti: info@virtuaalidirektiivi.fi

päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse tai sähköpostilla). Voitte käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutatte sopimuksen peruuttamisajan kuluessa, palautamme teille kaikki teiltä saamamme suoritukset, viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olette käyttäneet alkuperäisessä liiketoimessa, ellette ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia.

Jos olette pyytäneet palvelun suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, teidän on maksettava meille peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus. Korvauksen peruste määräytyy kohdan **Peruuttamisoikeuden rajoitukset** -mukaan.

Peruuttamisoikeuden rajoitukset

Peruuttamisoikeus ja sen rajoitukset määräytyvät eri tavalla riippuen siitä, sisältääkö tilattu palvelu myös muuta digitaalisesti toimitettavaa sisältöä (kuten ajo-opetusta) vai onko kyse pelkästään digitaalisesti toimitettavasta palvelusta (kuten esimerkiksi EAS -kurssi, jossa teoritunnit suoritetaan netissä sekä muut nettikoulutukset).

Päätarkoituksena muu kuin digitaalisesti toimitettava palvelu (esimerkiksi henkilöautokorttikurssi)

Mikäli tilauksen kohteena on palvelukokonaisuus, joka sisältää sekä

digitaalisesti toimitettavaa palvelusisältöä (esimerkiksi verkkoteoria tai sähköinen oppikirja) että muuten kuin digitaalisesti toimitettavaa olennaista palvelua (esimerkiksi ajo-opetus autolla tai simulaattorilla), peruuttamisoikeuteen liittyvät Oppilaan oikeudet määräytyvät koko tilausta koskien näiden muuta kuin digitaalisesti toimitettavaa palvelua koskevien määräysten mukaan. Tämä johtuu siitä, että muuta kuin digitaalisesti toimitettavaa palvelua, esimerkiksi ajo-opetusta, on pidettävä sopimuksen päätarkoituksena. Tällaisista sekä digitaalisesti että muuten kuin digitaalisesti toimitettavista palvelukokonaisuuksista on kyse esimerkiksi henkilöautokorttikurssissa. Oppilaan peruuttamisoikeuteen liittyvät oikeudet määräytyvät vastaavasti, jos palvelu koostuu kokonaan muuten kuin digitaalisesti toimitettavasta palvelusta.

Autokoulu aloittaa tällaisen palvelun suorittamisen ennen peruuttamisajan päättymistä ainoastaan, jos Oppilas on tehnyt tätä koskevan nimenomaisen pyynnön ja antanut hyväksyntänsä sille, että hänellä ei ole enää peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun Autokoulu on täyttänyt sopimuksen kokonaisuudessaan. Mikäli Oppilas on tehnyt tällaisen nimenomaisen pyynnön, ei hänellä ole enää peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun Autokoulu on täyttänyt sopimuksen kokonaisuudessaan. Mikäli taas Autokoulu tällaisessa tilanteessa on täyttänyt sopimuksen osittain, on Oppilaalla (ja/tai muulla ilmoitetulla maksajalla) velvollisuus maksaa Autokoululle kohtuullinen korvaus palvelun suorittamisesta peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä syntyneistä kuluista. Tämä korvaus koostuu 99 euron keskeytysmaksusta lisätynä Autokoulun hinnaston mukaisella veloituksella jo annetusta opetuksesta, ollen kuitenkin korkeintaan yhteensä ao. kurssin kokonahinta. Autokoulu voi kuitenkin siltä Oppilaalle olevan velan Oppilaalta olevia saatavia vastaan.

Edellä lausutusta poiketen, Autokoulu voi harkintansa mukaan aloittaa kurssikokonaisuuteen, johon sisältyy ajo-opetusta tai muuta olennaista muutoin kuin digitaalisesti toimitettavaa sisältöä, liittyvän digitaalisesti toimitettavan sisällön (kuten esimerkiksi tunnukset Webautoon) toimittamisen peruuttamisajan kuluessa myös ilman edellä tarkoitettua Oppilaan nimenomaista pyyntöä ja/tai hyväksyntää. Autokoulun toimissa näin säilyy Oppilaan oikeus peruuttaa sopimus ja tilaus kokonaisuudessaan 14 päivän peruuttamisajan kuluessa ilman kustannuksia sanotun digitaalisesti toimitettavan sisällön toimittamisen aloittamisesta huolimatta edellyttäen, että Oppilas ei ole saanut varaamaansa ajo-opetusta henkilöautolla tai simulaattorilla tai muutoin omaan valintaansa perustuen hyödyntänyt muutoin kuin digitaalisesti toimitettavaa palvelua peruuttamisajan kuluessa.

Lakisääteinen peruuttamisoikeus päättyy, kun 14 päivää on kulunut sopimuksen tekemisestä.

Pelkästään digitaalisesti toimitettava sisältö (ei peruuttamisoikeutta)

Pelkästään digitaalisesti toimitettavan sisällön, kuten oppimisympäristö Webauto -palvelu, jossa Oppilas voi suorittaa verkkoteoriaopintoja, suorittaa tasotestejä ja tehdä muita kurssiin liittyviä toimenpiteitä, EAS -kurssi tai sähköinen oppikirja, sekä nettikoulutusten osalta kyseessä on sen maksullisten osien osalta kuluttajansuojalain (20.1.1978/36, muutoksineen) 6 luvun 16 §:n 1) kohdassa tarkoitettua hyödykkeistä, joita eivät koske kuluttajansuojalain 6 luvun 14 §:n säännökset peruuttamisoikeudesta etämyynnissä. Peruuttamisoikeutta ei ole, jos digitaalisen sisällön tuottaminen sähköisesti aloitetaan tai palvelu suoritetaan kokonaan ennen peruuttamisajan päättymistä, ja Oppilas on antanut nimenomaisen ennakkosuostumuksensa siihen, että sopimuksen täyttäminen alkaa peruuttamisoikeuden voimassaoloaikana, ja antanut hyväksyntänsä sille, että näin peruuttamisoikeus menetetään.

Pelkästään digitaalisesti toimitettavaa sisältöä ei voi ostaa ilman sanottua ennakkosuostumusta ja hyväksyntää, joten peruuttamisoikeutta ei ole. Tämä johtuu siitä, että käyttäjätunnukset aktivoidaan ja siten palvelun suorittaminen aloitetaan ilmoittautumisen tapahduttua.

**SOPIMUSEHDOT****Peruuttamislomakkeen malli**

(täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen)

Vastaanottaja:

CAP-Group Oy
osoite: Isokatu 11 c 14 , 90100 Oulu
puhelinnumero: 050-9130300
sähköposti: asiakaspalvelu@cap.fi

tai

Vanttera Group Oy
osoite: Isokatu 11 c 14 , 90100 Oulu
puhelinnumero: 044 746 5784
sähköposti: info@virtuaalidirektiivi.fi

Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista (*) / seuraavan palvelun suorittamista (*):

- Tilauspäivä (*) / Vastaanottopäivä (*)
- Kuluttajan nimi (*) / Kuluttajien nimet (*)
- Kuluttajan osoite (*) / Kuluttajien osoitteet (*)
- Kuluttajan allekirjoitus (*) / Kuluttajien allekirjoitukset (*) (vain jos lomake täytetään paperimuodossa)
- Päiväys

(*) Tarpeeton yliviivataan.