

PÄÄTÖS

CAP-Group Oy
Raatihuoneenkatu 29
13100 Hämeenlinna

Päiväys/Datum
29.05.2023
Dnro/Dnr
TRAFICOM/281349/05.03.07/2023
Viite/Referens
Liikenne- ja viestintävirastoon
17.05.2023 saapunut hakemuksenne

Kuorma- ja linja-auton kuljettajien ammattipätevyyskoulutuksen koulutusohjelma

Hakija

CAP-Group Oy

Asia

Olette hakeneet Liikenne- ja viestintävirastolta hyväksyntää kuorma- ja linja-auton kuljettajien ammattipätevyuden jatkokoulutuksen koulutusohjelmalle Rahastuslaitteiden sekä kaluston oikea käyttö ja asiakaspalvelu

Päätös

Liikenne- ja viestintävirasto hyväksyy koulutusohjelman kuorma- ja linja-auton kuljettajien ammattipätevyuden jatkokoulutukseen.

Päätös koulutusohjelman hyväksymisestä on voimassa 29.05.2028 asti.

Perustelut

Koulutusohjelma täyttää liikenteen palveluista annetun lain sekä kuorma- ja linja-auton kuljettajien ammattipätevyydestä annetun valtioneuvoston asetuksen kuorma- ja linja-auton kuljettajien ammattipätevyuden jatkokoulutuksen koulutusohjelmalle asetetut vaatimukset.

Lisätietoja

Opetusta on annettava koulutusohjelman mukaisesti seitsemän (7) tuntia.

Opetusta on annettava Liikenne- ja viestintäviraston antaman koulutuskeskuksen ja koulutusohjelman hyväksymiseen liittyvien ehtojen mukaisesti.

Koulutusohjelma ei sisällä opetusta turvallisen, taloudellisen ja ympäristöystävällisen ajotavan edistämiseksi.

Liikenne- ja viestintävirasto voi peruuttaa hyväksynnästä tehdyn päätöksen liikenteen palveluista annetun lain 242§ perusteella.

Sovelletut säännökset

Laki liikenteen palveluista 320/2017 34§, 35§, 242§

Valtioneuvoston asetus kuorma- ja linja-auton kuljettajien ammattipätevyydestä 434/2018 4§, 11§, 12§

Päätöksestä perittävä maksu ja sen perusteet

130,00 euroa

Valtion maksuperustelaki (150/1992)

Liikenne- ja viestintäministeriön asetus Liikenne- ja viestintäviraston liikennettä koskevista maksullisista suoritteista (496/2022)

Muutoksenhaku

Jos olette tyytymättömiä tähän päätökseen, voitte hakea oikaisua Liikenne- ja viestintävirastolta

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti. Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom) 29.5.2023. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa sähköisiä allekirjoituksia tukevalla lukijaohjelmalla tai Traficom:n kirjaamosta.

Laine Jussi-Pekka
Asiantuntija

Liitteet

Koulutuskeskuksen ja koulutusohjelman hyväksymiseen liittyvät ehdot
Koulutusohjelma
Oikaisuvaatimusohje

Rahastuslaitteiden sekä kaluston oikea käyttö ja asiakaspalvelu

Koulutuksen tavoite:

Lisätä kuljettajan valmiuksia käyttää oikein rahastuslaitteita ja lisätä tietoisuutta erilaisista rahastusjärjestelmistä, sekä yrityksen uusimman kaluston oikeasta käytöstä. Auttaa kuljettajaa ymmärtämään asiakaspalvelun merkityksen omassa työssään, sekä palvelemaan asiakkaita ammattitaitoisesti ja ystävällisesti.

Koulutuksen toteutus:

Koulutus voidaan toteuttaa lähiopetuksena tai etäopetuksena.

Kohderyhmä

Linja-auton kuljettajat.

Tavoitelausekkeet

2.3 tavoite: tuntee matkustajien kuljetusta koskeva säännöstö
3.6 tavoite: osata käyttäytyä yrityksen imagoa tukevalla tavalla

Koulutusohjelma 7 h

Rahastuslaitteen tekniset ominaisuudet ja oikea käyttö

- Kuljettajan tarvitsemat tiedot rahastuslaitteen virheettömään käyttöön
- Rahastuslaitteen käytön aloittamiseen ja päättämiseen liittyvät toiminnot
- Erilaiset maksumenetelmät
- Tilitystoiminnot

Yrityksen uusiutunut kalusto

- Ajoonlähtötarkastuksen kohteet
- Hallintalaitteet
- Muut erityisesti huomioitavat asiat

Asiakaspalvelu

- Asiakkaiden huomioiminen ja vuorovaikutus
- Hyvän asiakaskokemuksen merkitys eri osapuolille
- Asiakaspalvelutaitojen kehittäminen
- Sanallinen ja sanaton viestintä
- Haastavat asiakastilanteet ja niissä toiminen

Kuorma- ja linja-auton kuljettajien ammattipätevyyskoulutus

Koulutuskeskuksen ja koulutusohjelman hyväksymiseen liittyvät ehdot 31.10.2020 alkaen

- 1) Koulutukseen liittyvät ilmoitukset on tehtävä Liikenne- ja viestintäviraston palveluntuottajalle. Ilmoitukset voidaan tehdä myös sähköisesti Liikenne- ja viestintävirastolle.
- 2) Koulutuskeskus vastaa luovuttamiensa tietojen oikeellisuudesta.
- 3) Koulutuskeskuksen on varmistettava koulutettavien henkilöllisyys luotettavasti.
- 4) Mikäli ilmoitus ammattipätevyyskoulutuksen järjestämisestä on tehty sähköisesti, niin kaikki siihen koulutukseen liittyvät ilmoitukset tulee tehdä sähköisesti.
- 5) Mikäli koulutuskeskus peruuttaa ilmoittamansa koulutuksen, peruutus on tehtävä ennen koulutuksen päättymistä. Koulutuskeskus vastaa peruutusilmoituksen perillemenosta.
- 6) Mikäli ilmoitettuun koulutukseen tulee muutoksia, on edellä tarkoitettu muutos ilmoitettava viipymättä
- 7) Mikäli hyväksyttyyn koulutusohjelmaan on ilmoitettu kouluttajan pätevyysvaatimus, kouluttajan on pyydettyessä todistettava pätevyytensä koulutuksen antamiseen Liikenne- ja viestintävirastolta tai koulutuksen valvojalle.
- 8) Kouluttaja tai hänen avustajansa eivät voi saada ammattipätevyysmerkintää pitämästään koulutuksesta.
- 9) Opetuksessa käytettävien ajoneuvojen ja ajoneuvoyhdistelmien sekä välineiden ja laitteiden on sovelluttava opetussuunnitelman mukaiseen opetukseen.
- 10) Liikkuvaa ajoneuvoa ei katsota teoriaopetustilaksi
- 11) Mikäli hyväksytty jatkokoulutusohjelma sisältää useamman koulutusjakson, tulee koulutusjaksot toteuttaa peräkkäisinä päivinä.
- 12) Jatkokoulutusta saa antaa koulutettavalle ainoastaan yhden koulutuspäivän kalenterivuorokauden aikana.
- 13) Koulutettavan on oltava läsnä koko koulutuksen ajan, jotta koulutuksesta voidaan antaa ammattipätevyysmerkintä koulutettavalle.
- 14) Koulutuskeskuksen on toimitettava pyydettyä koulutusta koskevia ja koulutuskeskukseen liittyviä tietoja Liikenne- ja viestintävirastolle.

Tieto- ja viestintätekniiikan välineillä annettavaa opetusta koskevat lisäehdot:

- Opetus on järjestettävä niin, että Liikenne- ja viestintäviraston valvojalla on mahdollisuus päästä seuraamaan opetusta.
- Koulutuskeskuksella tulee olla opetuksen seuraamiseen käyttöliittymä, jossa opetusta voidaan valvoa reaaliaikaisesti.

- Opetuksen on aina sisällettävä tehtäviä, joilla varmistetaan asiakkaan oppiminen. Jokaiseen oppituntiin on sisällytettävä vähintään yksi tehtävä, johon jokaisen koulutettavan on osallistuttava. Tehtävistä on saatava palaute välittömästi joko järjestelmän tai opettajan kautta.

Etäopetusta koskevat lisäehdot:

- Etäopetuksessa on oltava opettaja, jolla on kuorma- ja linja-auton kuljettajien ammattipätevyydestä annetun valtioneuvoston asetuksen edellyttämä opettajan pätevyys ja riittävä tekninen osaaminen järjestelmän käyttämisestä.
- Koulutettavalla tulee aina olla mahdollisuus reaaliaikaisesti esittää kysymyksiä ja käydä keskustelua opettajan kanssa joko chatilla, ääni- tai videoyhteydellä.