

## PÄÄTÖS

Päiväys/Datum  
17.10.2022

Dnro/Dnr  
TRAFICOM/431778/05.03.171.03/2022

Viite/Referens  
Liikenne- ja viestintävirastoon  
07.09.2022 saapunut hakemuksenne

### CAP-Group Oy

Äyritie 18  
01510 Vantaa  
Finland

## Taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutuksen koulutusohjelman vahvistaminen

### Hakija

CAP-Group Oy (0841716-9)

### Asia

Hakija on Liikenne- ja viestintävirastoon 07.09.2022 saapuneella hakemuksella pyytänyt Liikenne- ja viestintävirastoa vahvistamaan taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutuksessa käytettävän koulutusohjelman (Taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutus- Käytännön opetus).

### Päätös

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom vahvistaa hakijan taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutuksen koulutusohjelman. Hyväksyntä on voimassa 04.10.2027 asti.

### Perustelut

Koulutusohjelma (Taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutus- Käytännön opetus) täyttää liikenteen palveluista annetun lain (320/2017) 26 a §:n ja Liikenne- ja viestintäviraston antaman määräyksen (TRAFICOM/391024/03.04.03.00/2020) 4 kohdan asettamat vaatimukset.

### Lisätietoja

Taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutuksen pituus on 7 tuntia.

Henkilö, jolla on ollut voimassa kumotussa taksinkuljettajien ammattipätevyydestä annetussa laissa (695/2009) tarkoitettu taksinkuljettajan ajolupa ja jonka voidaan todentaa osallistuneen kyseisessä laissa tarkoitettuun lakisääteiseen koulutukseen tai jatkokoulutukseen, saa koulutustodistuksen käymällä erityisryhmien kuljettajakoulutuksen käytännön opetuksen kokonaisuudessaan.

Taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutus pitää järjestää liikenteen palveluista annetun lain (320/2017), Liikenne- ja viestintäviraston antamien määräyksien TRAFICOM/391024/03.04.03.00/2020 sekä TRAFICOM/390977/03.04.03.00/2020 ja Traficomien vahvistaman koulutusohjelman mukaisesti.

## Sovelletut säännökset

Laki liikenteen palveluista (320/2017), 26 a § 35 a §, 35 b § ja 36 a §

Liikenne- ja viestintäviraston määräys (TRAFICOM/391024/03.04.03.00/2020)  
Taksiliikenteen Koulutusorganisaatiot 4 kohta.

## Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön tähän päätökseen, voit valittaa päätöksestä liitteen mukaisesti hallinto-oikeuteen.

## Päätöksestä perittävä maksu ja sen perusteet

130,00 euroa

Valtion maksuperustelaki (150/1992)

Liikenne- ja viestintäministeriön asetus Liikenne- ja viestintäviraston liikennettä koskevista maksullisista suoritteista (1255/2021)

Parviainen Pasi  
Asiantuntija

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti. Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom) 17.10.2022. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa sähköisiä allekirjoituksia tukevalla lukijaohjelmalla tai Traficomien kirjaamosta.

## Liitteet

Valitusosoitus hallinto-oikeudelle

Koulutusohjelma

## KOULUTUSOHJELMA

### Taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutus – Käytännön opetus

#### Tavoite ja käytännön toteutus

Koulutuksen tavoitteena on antaa henkilölle, jolla on ollut voimassa kumotussa taksinkuljettajien ammattipätevyydestä annetussa laissa (695/2009) tarkoitettu taksinkuljettajan ajolupa ja jonka voidaan todentaa osallistuneen kyseisessä laissa tarkoitettuun lakisääteiseen koulutukseen tai jatkokoulutukseen, Liikennepalvelulain 26 a §:n 2 momentin mukainen erityisryhmien kuljettajakoulutuksen seitsemän tunnin käytännön opetus. Koulutuksen käymällä henkilö saa Liikennepalvelulain 26 a §:n 3 momentin perusteella koulutustodistuksen Taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutuksesta.

Koulutus toteutetaan lähiopetuksena ja se koostuu käytännön harjoituksista. Koulutuksen kesto on opetussisällön osalta 7 x 60 minuuttia, jonka lisäksi koulutuspäivä sisältää tapauskohtaisesti tarpeellisen määrän ruoka- ym. taukoja. Koulutuksen aihepiirit käydään läpi kohdassa "Koulutuksen sisältö".

#### Jakaminen jaksoihin

Koulutus järjestetään yhdessä jaksossa, jonka pituus on 7 x 60 minuuttia. Jakso (koulutus) voi jakautua kahdelle päivälle tai koulutus voidaan antaa yhden päivän aikana.

#### Koulutuksen sisältö

##### Tavoite:

Taksinkuljettajan osaamiselta vaaditaan paljon erityisryhmien kuljetuksissa. Kuljettajan tulee ymmärtää erityisryhmiin kuuluvien asiakkaiden kanssa toimimiseen liittyvät tekijät ennen kuljetustapahtumaa, kuljetustapahtuman aikana sekä sen jälkeen. Kuljettajan on osattava toimia vaatimusten mukaisesti asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Koulutuksen käytyään:

- Koulutettava tunnistaa ja ymmärtää erityisryhmiin kuuluvien asiakkaiden tarpeet.
- Koulutettava osaa avustaa erityisryhmien asiakkaita asiakaspalvelutilanteissa.
- Koulutettava osaa käsitellä erilaisia apuvälineitä (esim. pyörätuoli, rollaattori ja paarit).
- Koulutettava osaa sijoittaa ja sitoa apuvälineet määräysten mukaisesti ajoneuvoon.

##### Sisältö:

Koulutuksessa annetaan käytännön opetusta siitä, miten erityisryhmiin kuuluvat asiakkaat on kohdattava ja huomioitava asiakaspalvelutapahtumassa sekä kuinka liikunta- ja toimintarajoitteisia asiakkaita avustetaan turvallisesti.

Koulutuksessa annetaan, kohderyhmän tarpeet huomioiden, käytännön opetusta ainakin seuraaviin liikunta- ja toimintarajoitteisten asiakkaiden turvalliseen avustamiseen liittyviin taitoihin:

- 1) Eri tavoin liikunta- ja toimintarajoitteisten henkilöiden avustaminen ajoneuvon luo pääsemisessä sekä ajoneuvoon ja siitä pois nousemisessa
- 2) Eri tavoin liikunta- ja toimintarajoitteisten henkilöiden avustamisessa käytettävien laitteiden ja niiden käsittelyn tuntemus
- 3) Pyörätuolin nostimen ja pyörätuolin kulkuluisikan käyttäminen
- 4) Pyörätuolin ja muiden apuvälineiden kiinnittäminen ajoneuvoon
- 5) Pyörätuolin käyttäjien avustaminen pyörätuoliin ja siitä pois nousemisessa sekä mahdollisten avustamisrajoitteiden huomioiminen
- 6) Työkoiran kanssa matkustavien liikunta- ja toimintarajoitteisten henkilöiden avustamisessa tarvittavat taidot

- 7) Työkoiran tehtävän ymmärtäminen sekä koiran käsittelyä ja kuljetusta varten tarvittavien teknikoiden hallinta
- 8) Ikääntyneiden erityistarpeiden huomioiminen ja apuvälineiden käsittely sekä kuljettajan rooli ikääntyneiden avustajana.

Koulutettavien osaamistarpeen mukaan käytännön opetusta annetaan tarvittaessa myös muista Liikenne- ja viestintäviraston määräyksen (TRAFICOM/390977/03.04.03.00/2020) kohdan 2 asioista.

#### Opetusmenetelmät ja opetusvälineet

Käytännön opetus toteutetaan ryhmäkoon mitoittamisen ja muiden järjestelyjen osalta siten, että jokainen koulutukseen osallistuva suorittaa käytännönharjoitukset. Kouluttajalla on tarpeelliset resurssit käytännönharjoitusten toteuttamiseen. Opetuksessa käytettävät ajoneuvot, välineet ja laitteet soveltuvat opetussuunnitelman mukaiseen opetukseen ja täyttävät niille asetetut turvallisuus- ja muut vaatimukset.